

Руководство пользователя WaterStop Jeweller

Обновлено 13 июня, 2023



WaterStop Jeweller — умный кран перекрытия воды. Работает как часть автоматизированной антипотоп-системы. Управляется в приложениях Ajax, кнопкой на корпусе, рычагом на запорном кране, а также сценариями автоматизации.



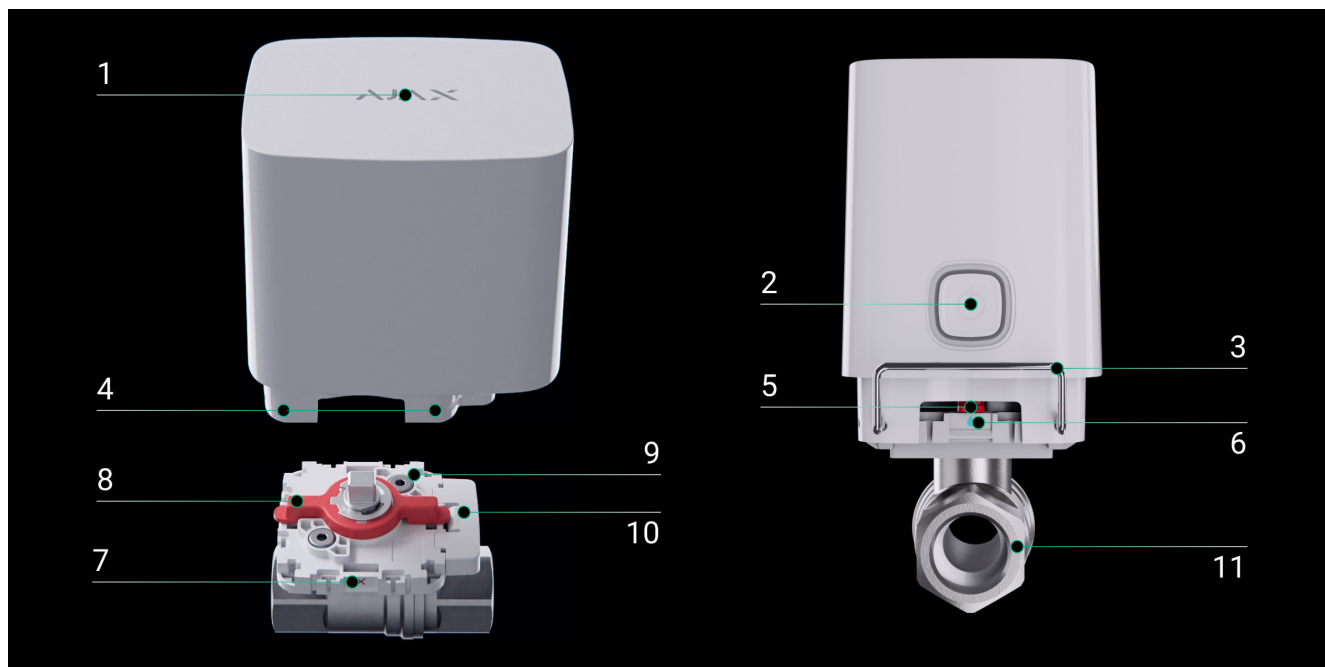
Для работы устройства необходим хаб. Список совместимых хабов и ретрансляторов [доступен по ссылке](#).

WaterStop связывается с хабом по защищённому радиопrotocolу [Jeweller](#). Дальность радиосвязи при отсутствии преград — до 1100 метров.

Работает от предустановленных батарей до трёх лет. Также может питаться от внешнего блока питания с напряжением 7,5–14 В⁼⁼ и рабочим током до

[Купить WaterStop](#)

Функциональные элементы



1. Светодиодный индикатор. Сообщает о состоянии WaterStop.
2. Кнопка управления. Включает и выключает устройство при зажатии кнопки на три секунды. При коротком нажатии (на секунду) управляет подачей воды.
3. Монтажная скоба. Поставляется в двух вариациях: стандартная (предустановленная) и антисаботажная.
4. Отверстия для установки монтажной скобы. Скоба может устанавливаться с любой из четырёх сторон WaterStop.

[Узнать больше](#)

5. Механический индикатор состояния запорного крана: **открыт** или **закрыт**.
6. Метка положения **Открыто**. Когда механический индикатор

соответствует этому положению, вода открыта.

7. Метка положения **Закр**ыто. Когда механический индикатор соответствует этому положению, вода перекрыта.
8. Рычаг на монтажной платформе. Предназначен для ручного управления запорным краном.
9. Монтажная платформа. Устанавливается между запорным краном и электроприводом.
10. Съёмная часть монтажной платформы. Позволяет без снятия монтажной платформы изменить положение электроклапана на 180°.
11. Запорный кран Bonomi Industries. WaterStop комплектуется краном одного из трех размеров: ½» (DN 15, 15 мм), ¾» (DN 20, 20 мм) или 1" (DN 25, 25 мм).



12. Кнопка тампера. Реагирует на снятие электропривода с монтажной платформы.
13. QR-код с идентификатором (серийным номером) устройства. Используется для подключения WaterStop к системе Ajax.
14. Поворотная часть механизма перекрытия воды (муфта электропривода).
15. Заглушка подключения внешнего блока питания 7,5–14 В⁼⁼.

Принцип работы



0:00 / 0:12

WaterStop Jeweller — умный кран перекрытия воды с дистанционным управлением. Работает как часть автоматизированной антипотоп-системы в составе системы Ajax.

Управлять WaterStop можно из любой точки мира, где есть интернет: приложения Ajax позволяют проверить состояние и изменить положение крана в любой момент.

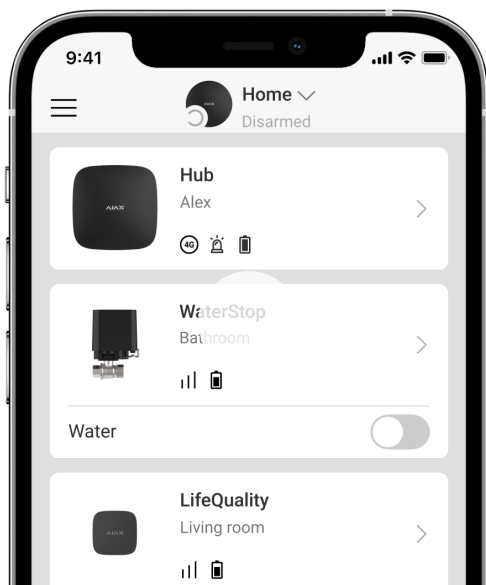
WaterStop состоит из таких блоков:

1. Электропривод — управляет запорным краном.
2. Запорный кран — шаровой кран Bonomi Industries. WaterStop комплектуется краном одного из трёх размеров: на ½» (DN 15, 15 мм), ¾» (DN 20, 20 мм) или 1" (DN 25, 25 мм).
3. Монтажная платформа — устанавливается между запорным краном и электроприводом.
4. Монтажная скоба — фиксирует электропривод на запорном кране. Поставляется в двух вариациях: стандартная (предустановленная) и альтернативная (для установки в общественных местах).


[Узнать больше](#)

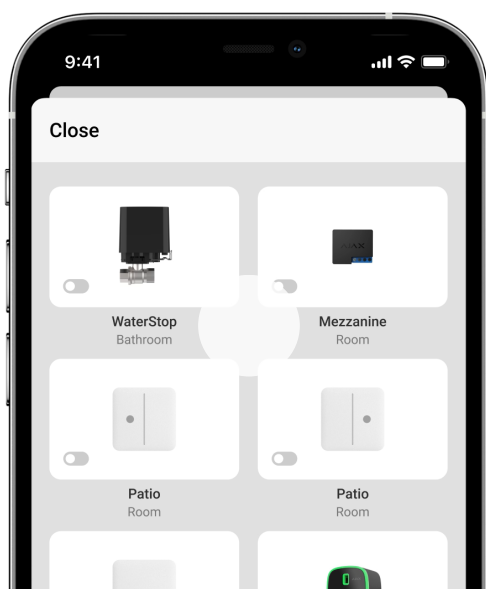
Управление в приложении

WaterStop может управлять подачей воды на объекте с помощью приложений Ajax. В уведомлениях указываются название устройства, его виртуальная комната, точное время активации, а также имя пользователя, который открыл или перекрыл подачу воды.





0:00 / 0:04

По нажатию на переключатель в поле WaterStop в меню **Устройства**  в приложении Ajax состояние клапана меняется на противоположное, а подача воды прекращается или восстанавливается. Таким образом можно, например, удалённо перекрыть воду в загородном доме.



0:00 / 0:04

Также управлять подачей воды можно в меню **Управление** . Для этого в меню **Управление**  необходимо сделать свайп вверх. По свайпу открывается список подключённых к хабу устройств автоматизации. По нажатию на переключатель в поле WaterStop состояние клапана меняется на противоположное, а подача воды прекращается или восстанавливается.

[Больше о приложениях Ajax](#)

Ручное управление

Управлять подачей воды на объекте можно не только в приложениях Ajax, но и вручную. Существует два способа ручного управления WaterStop: кнопкой на корпусе электропривода и рычагом на монтажной платформе.



0:00 / 0:02

- 1. Кнопкой на корпусе электропривода.** При нажатии запорный кран открывается или закрывается. Этот способ управления подачей воды работает, когда электропривод уже установлен. Состояние запорного крана можно узнать в приложении Ajax, а также посмотрев на положение механического индикатора.



Возможность управлять подачей воды кнопкой на корпусе можно отключить в [настройках устройства](#).



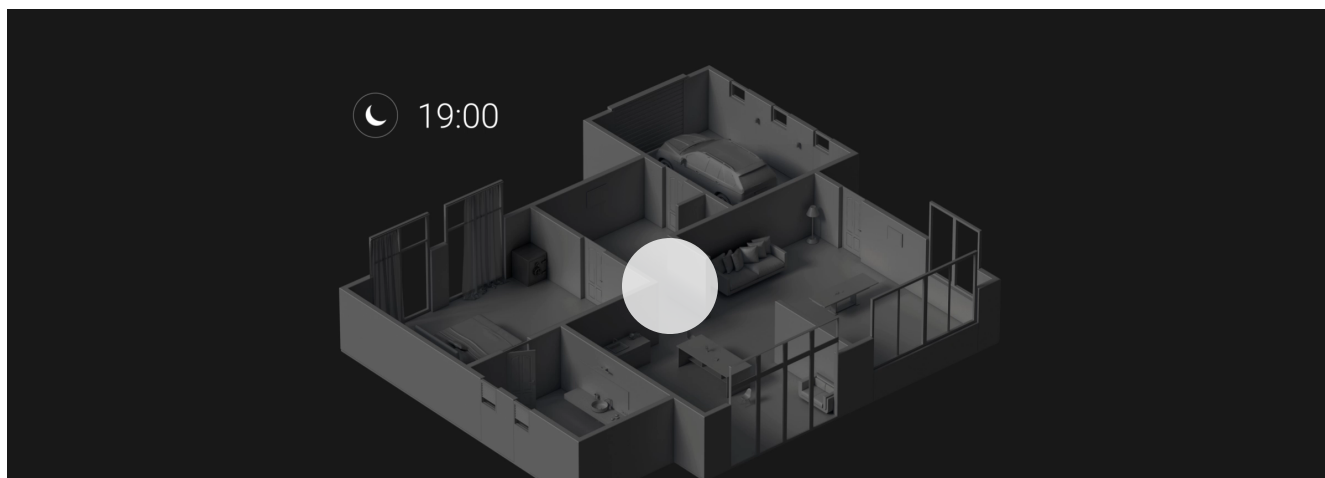


0:00 / 0:04

2. Рычагом на монтажной платформе. Повернуть рычаг и открыть или перекрыть воду можно без помощи инструментов. Этот способ управления подачей воды работает только со снятым электроприводом.

Такой способ управления предусмотрен для ручного перекрытия подачи воды во время установки запорного крана, при установке электроклапана или в экстренных ситуациях. Если рычаг находится вдоль запорного крана — вода открыта. Если рычаг поперёк крана — вода перекрыта.

Сценарии автоматизации



0:00 / 0:07

Сценарии помогают автоматизировать безопасность, уменьшить количество рутинных действий, а также повысить комфорт пользователей. WaterStop поддерживает такие типы сценариев:

- **Реакции на тревоги.**
- **Реакции на изменение режима охраны.**
- **Запланированные действия.**

- По нажатию Button.
- По температуре.
- По нажатию LightSwitch.
- По влажности.
- По концентрации CO₂.



Сценарии по влажности и концентрации CO₂ доступны, если в систему добавлен [LifeQuality](#).

Например, с помощью сценариев можно выключать подачу воды при тревоге датчика протечки [LeaksProtect](#), по расписанию или когда система безопасности ставится под охрану.

[Больше о сценариях](#)

Уведомление о перегреве

Для защиты от перегрева WaterStop уведомляет, когда он нагревается до +60°C.

Соответствующее уведомление отправляется как в приложения для конечных пользователей, так и на PRO Desktop. Это позволяет не только пользователям, но и представителям обслуживающих компаний следить за состоянием устройств на объектах. Управление подачей воды с помощью WaterStop при этом не блокируется.

Как только температура устройства возвращается к нормальному значению, в приложения Ajax также приходят соответствующие уведомления.



Во избежание перегрева мы рекомендуем устанавливать WaterStop в проветриваемых зонах. В случае повышения температуры устройства до +60°C

советуем при необходимости перекрыть воду, и дать доступ прохладному воздуху. После снижения температуры WaterStop подачу воды можно возобновить, если до этого она была перекрыта.

Защита от заклинивания



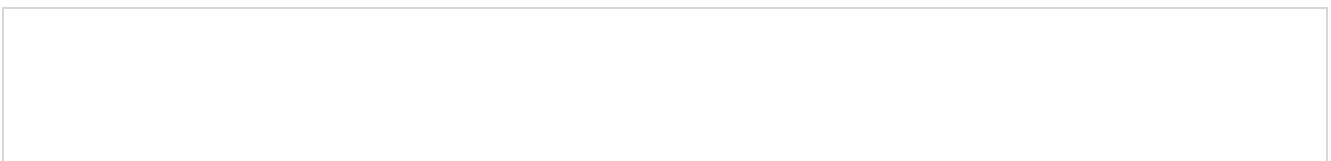
0:00 / 0:05

Во избежание заклинивания шарового запорного крана его необходимо обслуживать. Без этой процедуры внутри крана со временем может образоваться толстый слой известкового налёта. Этот налёт может ухудшить или заблокировать возможность повернуть шаровой кран. Как следствие – управлять подачей воды на объекте будет невозможно.

Для защиты от заклинивания WaterStop может периодически открывать и закрывать запорный кран. Установить период профилактики может PRO или пользователь с правами администратора, создав сценарий по расписанию.

[Узнать больше о сценариях](#)

Защита от несанкционированного демонтажа





Стандартная монтажная скоба



Антисаботажная монтажная скоба

В комплекте WaterStop есть две скобы:

- **Стандартная (предустановленная) монтажная скоба** — для быстрой фиксации электропривода на запорном кране. Легко снимается для доступа к запорному крану или для замены электропривода.
- **Антисаботажная скоба** — устанавливается вместо стандартной скобы. Используйте инструменты, чтобы снять антисаботажную скобу. Используйте инструменты, чтобы удалить альтернативную монтажную скобу. Альтернативная монтажная скоба надежно фиксирует электропривод на запорном кране и затрудняет несанкционированное снятие электропривода. Эта скоба используется, например, при установке устройства в кафе, ресторанах, отелях, на производствах или в общественных местах.

Независимо от выбранной скобы, тампер WaterStop оповестит пользователей и мониторинговую или охранную компанию о срабатывании тампера при снятии электропривода с шарового крана.



Скоба может устанавливаться с любой из четырёх сторон WaterStop.

Протокол передачи данных Jeweller

Jeweller – беспроводной протокол для быстрой и надёжной двусторонней связи между хабом и подключёнными устройствами. Протокол поддерживает блочное шифрование с плавающим ключом и верификацию устройств при каждом сеансе связи для защиты от саботажа и подмены.

Для контроля связи с устройствами системы и отображения их статусов в приложениях Ajax предусмотрена система опросов «хаб – устройство». Периодичность опросов: от 12 до 300 секунд. Частота опросов задаётся **PRO** или пользователем с правами администратора в настройках хаба.

[Узнать больше](#)

Передача событий на пульт

Система безопасности Ajax может передавать тревоги и события в приложение для мониторинга **PRO Desktop**, а также на пульт централизованного наблюдения (ПЦН) в форматах **SurGard (Contact ID)**, **SIA DC-09 (ADM-CID)**, **ADEMCO 685** и других протоколов.

[К каким ПЦН подключается Ajax](#)

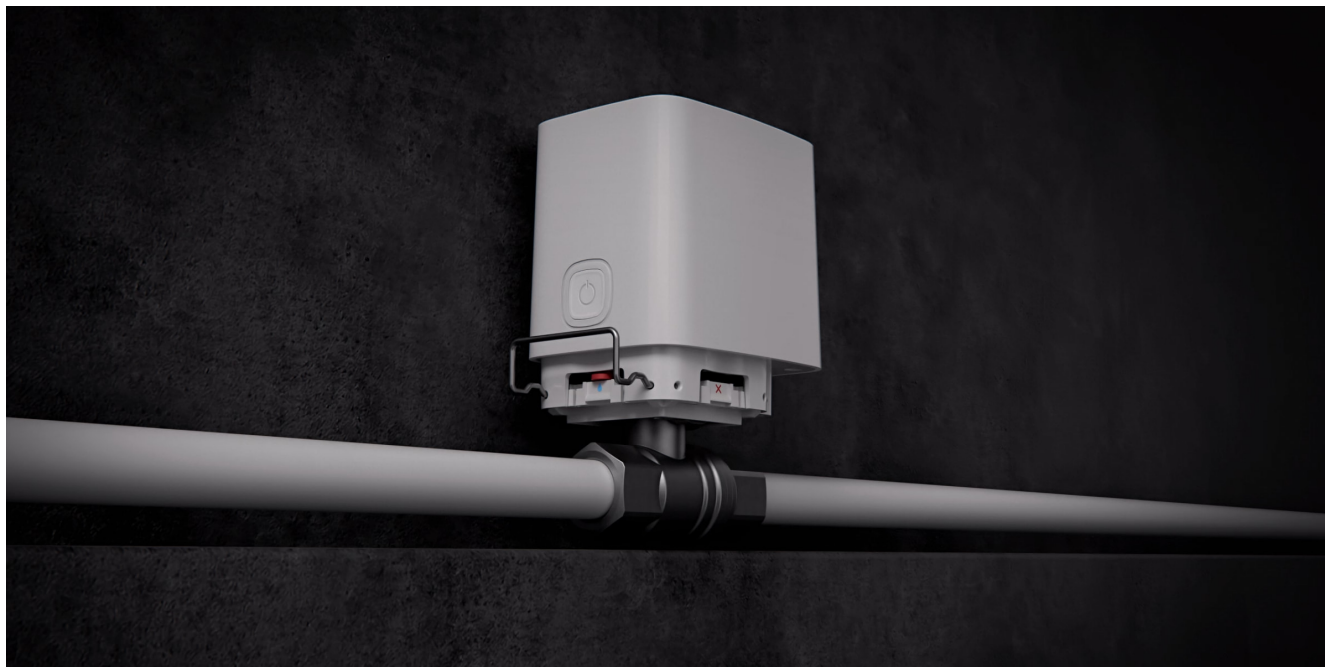
На ПЦН передаются только события о потере связи между WaterStop и хабом (или ретранслятором радиосигнала). Используйте PRO Desktop, если хотите получать все события умного крана перекрытия воды.

Адресность устройств Ajax позволяет отправлять в PRO Desktop и на ПЦН не только события, но и тип устройства, заданное ему имя, виртуальную комнату и охранную группу. Список передаваемых параметров может отличаться в зависимости от типа ПЦН и выбранного протокола связи с пультом.



Идентификатор и номер шлейфа (зоны) устройства доступны в его [состояниях](#).

Выбор места установки



Установкой WaterStop должен заниматься специалист: сантехник или инженер монтажа. Список авторизованных партнёров Ajax [доступен по ссылке](#).

Выбор места установки WaterStop с комплектным запорным краном Bonomi Industries

При выборе места установки устройства с комплектным клапаном Bonomi Industries руководствуйтесь приведенной ниже информацией.

1. Размеры WaterStop.

При выборе места установки WaterStop учитывайте его размеры. В предполагаемом месте должно быть достаточно пространства для установки электропривода в одном из четырёх положений. Желательно, чтобы у сантехника или инженера монтажа был доступ к устройству: для обслуживания, ремонта, замены скобы или электропривода.

2. Диаметр комплектного запорного крана Bonomi Industries.

При выборе запорного крана Bonomi Industries убедитесь, что его диаметр соответствует диаметру трубы.

3. Подключение внешнего питания.

Если к WaterStop подключаете внешний блок питания, предусмотрите для него место и заранее проведите кабели питания. Рекомендуемые электрические параметры блока питания: напряжение — 9 или 12 В[~], ток — до 1,8 А.



Подключение внешнего источника питания должно соответствовать общим правилам безопасности при использовании электроприборов и требованиям правил электробезопасности.

4. Используйте WaterStop только для труб с водой.

WaterStop устанавливается на трубах водоснабжения или отопления.

Устройство применимо для труб холодной или горячей воды с температурой от +5°C до +120°C.

Не устанавливайте устройство на водопроводные трубы с более низкой или более высокой температурой.



WaterStop не предназначен для управления подачей бытового или промышленного газа, а также других жидкостей, кроме воды.



5. Давление в трубах не должно превышать 10 бар.

WaterStop предназначен для трубопроводов с рабочим давлением до 10 бар.

Не устанавливайте устройство на трубы, работающие при большем давлении.

6. Учитывайте уровень сигнала Jeweller.

При выборе места установки WaterStop учитывайте уровень сигнала Jeweller. Он определяется соотношением количества недоставленных или повреждённых пакетов данных к ожидаемым, которыми за определённый промежуток времени обмениваются устройство с хабом (или ретранслятором).

Об уровне сигнала сообщает иконка  в меню **Устройства** . Уровень сигнала также отображается в состояниях WaterStop.

Значение уровня сигнала:

- **Три деления** — отличный уровень сигнала.
- **Два деления** — хороший уровень сигнала.
- **Одно деление** — низкий уровень сигнала. Стабильная работа не гарантирована.
- **Перечёркнутая иконка** — сигнал отсутствует. Стабильная работа не гарантирована.

Проверьте уровень сигнала Jeweller в месте установки. WaterStop должен иметь уровень сигнала в два или три деления. Примерно рассчитать уровень сигнала в месте установки поможет [калькулятор дальности радиосвязи](#).

При уровне сигнала в одно или ноль делений стабильная работа устройства не гарантирована. Если в предполагаемом месте установки уровень сигнала менее двух делений, используйте [ретранслятор радиосигнала](#).

7. Проверьте уровни температуры и влажности в месте установки.

Диапазон рабочих температур WaterStop от +0°C до +60°C; рабочая влажность до 95%.

Выбор места установки WaterStop с запорным краном стороннего производителя

При выборе запорного крана стороннего производителя и планировании

места установки устройства руководствуйтесь приведенной ниже информацией.

1. Размеры фланца запорного крана.

Выбирая запорный кран стороннего производителя, обращайте внимание на его размеры. Они должны соответствовать стандарту ISO 5211, F03.

2. Вращающий момент.

Максимальное значение вращающего момента электропривода WaterStop — 8,5 Н·м. Учитывайте это значение при выборе запорного крана. Он не должен быть больше чем 7–7,5 Н·м.

3. Диаметр запорного крана.

При выборе запорного крана убедитесь, что его диаметр соответствует диаметру трубы.

4. Размеры WaterStop и запорного крана.

При выборе места установки WaterStop учитывайте его размеры. В предполагаемом месте должно быть достаточно пространства для установки электропривода в одном из четырёх положений. Желательно, чтобы у сантехника или инженера монтажа был доступ к устройству: для обслуживания, ремонта, замены скобы или электропривода.

Учитывайте общие габариты: размеры электропривода и запорного крана. Размеры электропривода: 93 × 70 × 95 мм.

5. Подключение внешнего источника питания.

Если к WaterStop подключаете внешний блок питания, предусмотрите для него место и заранее проведите кабели питания. Рекомендуемые электрические параметры блока питания: напряжение — 9 или 12 В[~], ток — до 1,8 А.



Подключение внешнего источника питания должно соответствовать общим правилам безопасности при использовании электроприборов и требованиям правил

6. Используйте WaterStop только для труб с водой.

WaterStop устанавливается на трубах водоснабжения или отопления.

Устройство применимо для труб холодной или горячей воды с температурой от +5°C до +120°C.

Не устанавливайте устройство на водопроводные трубы с более низкой или более высокой температурой.





WaterStop не предназначен для управления подачей бытового или промышленного газа, а также других жидкостей, кроме воды.

7. Давление в трубах не должно превышать 10 бар.

WaterStop предназначен для применения на трубопроводах с рабочим давлением до 10 бар. Не устанавливайте устройство на трубы, работающие при большем давлении.

8. Учитывайте уровень сигнала Jeweller.

При выборе места установки WaterStop учитывайте уровень сигнала Jeweller. Он определяется соотношением количества недоставленных или повреждённых пакетов данных к ожидаемым, которыми за определённый промежуток времени обмениваются устройство с хабом (или ретранслятором).

Об уровне сигнала сообщает иконка  в меню **Устройства** . Уровень сигнала также отображается в состояниях WaterStop.

Значение уровня сигнала:

- **Три деления** — отличный уровень сигнала.

- **Два деления** — хороший уровень сигнала.
- **Одно деление** — низкий уровень сигнала. Стабильная работа не гарантирована.
- **Перечёркнутая иконка** — сигнал отсутствует. Стабильная работа не гарантирована.

Проверьте уровень сигнала Jeweller в месте установки. WaterStop должен иметь уровень сигнала в два или три деления. Примерно рассчитать уровень сигнала в месте установки поможет калькулятор дальности радиосвязи.

При уровне сигнала в одно или ноль делений стабильная работа устройства не гарантирована. Если в предполагаемом месте установки уровень сигнала менее двух делений, используйте ретранслятор радиосигнала.

9. Проверьте уровни температуры и влажности в месте установки.

Диапазон рабочих температур WaterStop — от +0°C до +60°C; рабочая влажность — до 95%.

Где нельзя устанавливать умный кран

- На улице. Это может привести к поломке устройства или его некорректной работе.
- В помещениях с влажностью и температурой, выходящими за пределы допустимых значений. Это может привести к повреждению устройства или его некорректной работе.
- В местах с низким или нестабильным уровнем сигнала. Это может привести к потере связи между умным краном и хабом (или ретранслятором).
- На трубах, по которым транспортируется вода с давлением более 10 бар.
- На трубах, по которым транспортируются вода с температурой ниже +5°C или выше +120°C.
- На трубах, по которым транспортируется газ: бытовой или

промышленный.

- На трубах, по которым транспортируется любая другая жидкость, кроме воды.

Установка



Перед установкой WaterStop убедитесь, что выбрали оптимальное место расположения и оно соответствует условиям этой инструкции. Во время монтажа и эксплуатации придерживайтесь общих правил безопасности при использовании электроприборов, а также требований нормативно-правовых актов по электробезопасности.

Установить электропривод WaterStop можно как на комплектный кран Bonomi Industries, так и на сторонний. Электропривод совместим с кранами, которые соответствуют стандарту ISO 5211. Поэтому сантехник в один день может установить сторонний шаровой кран, а инженер монтажа в другой день закрепить электропривод и подключить устройство к системе Ajax.

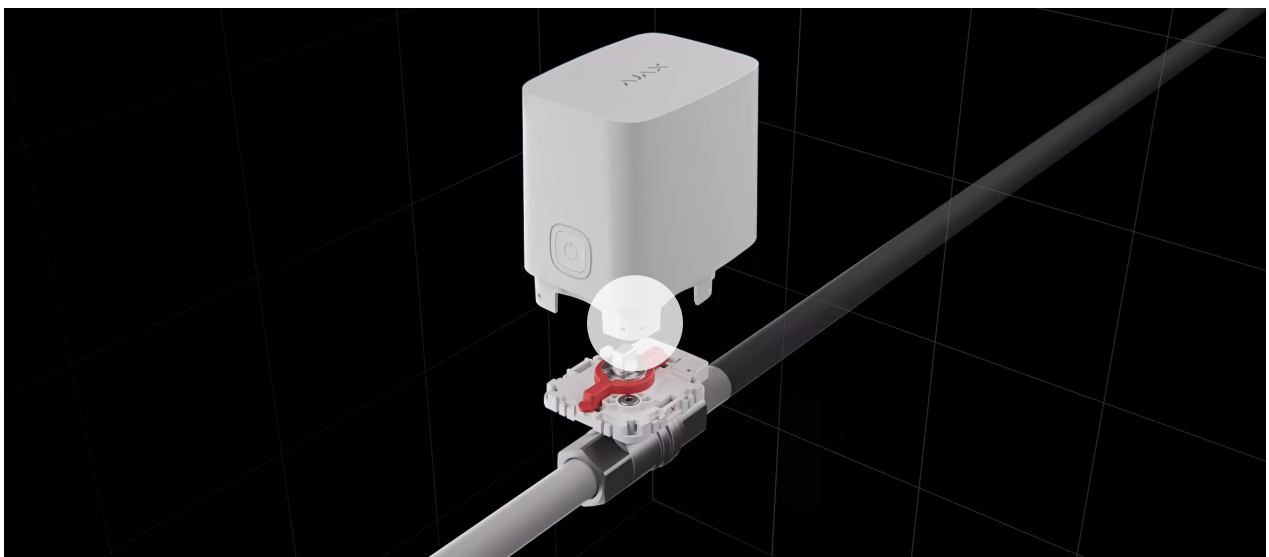
Установка WaterStop с комплектным запорным краном Bonomi Industries

1. Разберите WaterStop:

1. Извлеките монтажную скобу.
2. Снимите электропривод с монтажной платформы запорного крана.

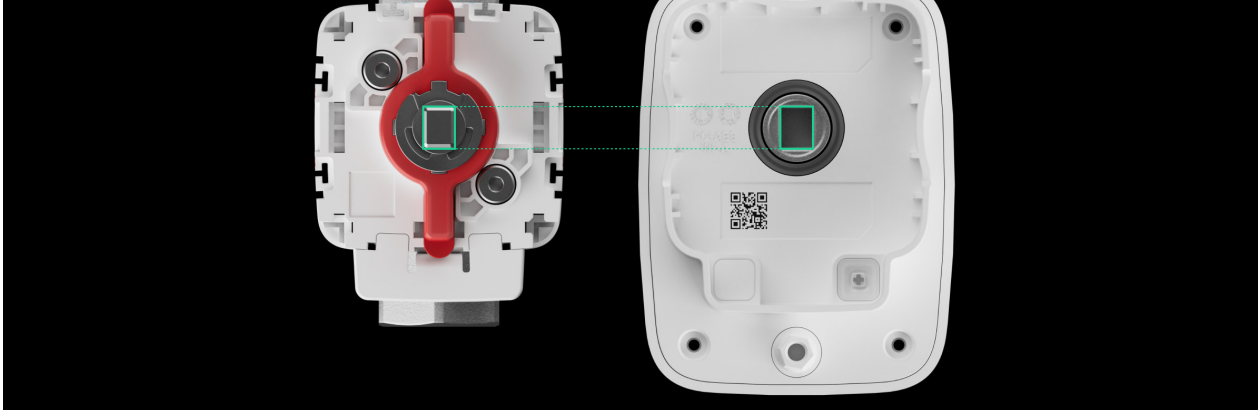


2. Перекройте подачу воды в контур, на который будет устанавливаться WaterStop.
3. Установите комплектный запорный кран Vonomi Industries на трубопровод.
4. Выберите вариант установки электропривода на монтажную платформу. Он может устанавливаться на платформе с углом поворота 0, 90, 270 или 360 градусов.



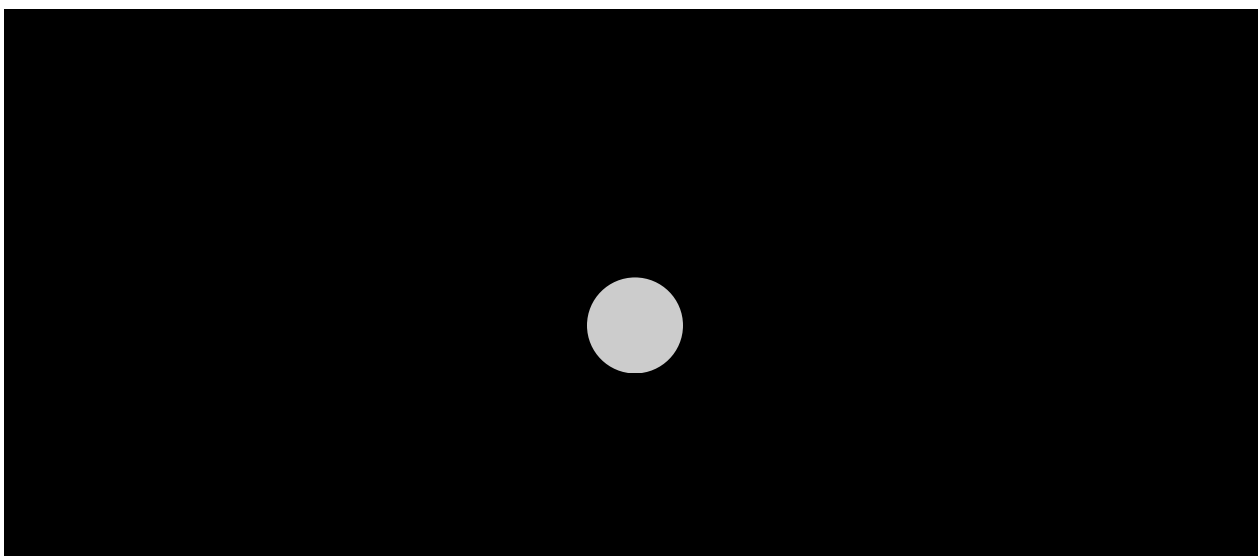
Выбирайте угол установки так, чтобы WaterStop было удобно устанавливать и обслуживать.

5. Установите монтажную платформу на запорный кран.
6. Убедитесь, что рычаг на монтажной платформе и электропривод переведены в одинаковое положение. Если положения не совпадают, измените положение ключа или муфты электропривода (переключив его положение кнопкой на корпусе).



Рычаг на монтажной платформе в открытом положении всегда должен быть направлен вдоль трубопровода.

7. Установите электроклапан на монтажную платформу.
8. Закрепите электроклапан с помощью монтажной скобы.



0:00 / 0:04

1. **Стандартная скоба** — для возможности легко снять электроклапан. Подходит для частного дома, квартиры или других необщественных мест.
2. **Антисаботажная монтажная скоба** предназначена для затруднения несанкционированного демонтажа электропривода. Используется в ресторанах, прачечных, на производствах, в других общественных или многолюдных местах.

9. Подключите WaterStop к хабу.

10. Возобновите подачу воды.

11. Проверьте работоспособность WaterStop.

Установка WaterStop со сторонним запорным краном

1. Разберите WaterStop:

1. Извлеките монтажную скобу.

2. Снимите электропривод с монтажной платформы запорного крана.

3. Снимите монтажную платформу с комплектного запорного крана, используя шестигранник (\varnothing 3 мм).

2. Перекройте подачу воды в контур, на который будет устанавливаться WaterStop.

3. Выберите вариант установки электропривода на монтажную платформу. Он может устанавливаться на платформе с углом поворота 0, 90, 270 или 360 градусов.

4. Установите монтажную платформу на запорный кран. Закрепите её на кране комплектными средствами крепежа.

5. Убедитесь, что рычаг на монтажной платформе и электропривод переведены в одинаковое положение. Если положения не совпадают, измените положение ключа или муфты электропривода (переключив его положение кнопкой на корпусе).



Рычаг на монтажной платформе в открытом положении всегда должен быть направлен вдоль трубопровода.

6. Установите электроклапан на монтажную платформу.

7. Закрепите электроклапан с помощью монтажной скобы.

1. **Стандартная скоба** — для возможности легко снять электроклапан.

Подходит для частного дома, квартиры или других необщественных

мест.

2. Антисаботажная скоба предназначена для затруднения несанкционированного демонтажа электропривода. Используется в ресторанах, прачечных, на производствах, в других общественных или многолюдных местах.

8. Подключите WaterStop к хабу.

9. Возобновите подачу воды.

10. Проверьте работоспособность WaterStop.



Если после установки WaterStop не может перекрыть воду — монтажная платформа установлена в неправильном положении.

Подключение внешнего питания

WaterStop работает до 3 лет от комплектных батарей. Устройство имеет клеммы для подключения внешнего блока питания 7,5–14 В⁼⁼.

Рекомендуемые электрические параметры блока питания: напряжение — 9 или 12 В⁼⁼, ток — до 1,8 А. Внешнее питание рекомендуется подключать, чтобы избежать быстрой разрядки батарей при установке в местах с низкими температурами или при частых перекрытиях воды.

При подключении внешнего питания, предустановленные батареи используются в качестве резервного источника питания. Не извлекайте их при подключении блока питания.



До установки устройства обязательно проверьте, нет ли повреждений у изоляции проводов. Используйте только заземлённый источник питания. Не разбирайте устройство под напряжением. Не используйте устройство с повреждённым кабелем питания.

Чтобы подключить внешнее питание:

1. Перекройте воду, если это необходимо.

2. Выключите WaterStop, если он был включён, зажав кнопку включения/выключения на 3 секунды.
3. Извлеките монтажную скобу, придерживая электроклапан.
4. Снимите электропривод с запорного крана.
5. Положите устройство лицевой стороной (с логотипом Ajax) на мягкую ткань, чтобы не поцарапать корпус.
6. Открутите защитную заглушку на дне корпуса электропривода, используя шестигранник (\varnothing 3 мм).
7. Прodelайте отверстие в защитной заглушке.



8. Установите защитную заглушку назад.
9. Открутите четыре шурупа крестовой отвёрткой PH1.



10. Переверните электроклапан, придерживая лицевую и тыльную стороны корпуса.
11. Снимите лицевую часть корпуса электроклапана.
12. Проденьте обесточенный кабель блока питания через защитную заглушку.
13. Подключите кабель к клеммам, соблюдая полярность. Полярность указана на пластике.



14. Установите лицевую часть корпуса датчика обратно. Крышку можно установить только в одном (правильном) положении.
15. Переверните устройство, придерживая лицевую и тыльную стороны корпуса.
16. Закрутите четыре шурупа крестовой отвёрткой PH1.
17. Установите электроклапан обратно на запорной кран.
18. Включите блок питания в розетку.
19. Включите WaterStop, проверьте состояние батарей и внешнего питания в приложении Ajax, а также общую работу устройства.

Добавление в систему

Перед добавлением устройства

Перед добавлением устройства

1. Установите приложение Ajax.
2. Создайте обычную или PRO учётную запись, если у вас её не было. Добавьте в приложение совместимый хаб, установите необходимые настройки и создайте хотя бы одну виртуальную комнату.
3. Убедитесь, что хаб включён и имеет доступ к интернету: по Ethernet, Wi-Fi и/или мобильной сети. Сделать это можно в приложении Ajax или посмотрев на светодиодный индикатор хаба. Он должен светиться белым или зелёным цветом.
4. Убедитесь, что хаб снят с охраны и не обновляется, посмотрев его состояние в приложении Ajax.



Подключить WaterStop к хабу может только PRO или пользователь с правами администратора.

Подключение к хабу

Для подключения к хабу WaterStop должен находиться в зоне покрытия радиосети хаба. Для работы через ретранслятор радиосигнала сначала необходимо привязать умный кран к хабу, после чего соединить его с ретранслятором (через настройки ретранслятора).

Хаб и устройство, которые работают на разных частотах, несовместимы. Радиочастотный диапазон устройств зависит от региона продаж. Рекомендуем покупать и использовать устройства Ajax в одном регионе. Чтобы узнать диапазон рабочих радиочастот, обратитесь в службу технической поддержки.

WaterStop работает только с одним хабом. При подключении к новому хабу умный кран прекращает передавать команды на старый. После добавления на новый хаб умный кран не удаляется из списка устройств старого хаба. Это необходимо сделать через приложение Ajax.

Чтобы подключить WaterStop к хабу:

1. Откройте приложение Ajax. Войдите в учётную запись.
2. Если у вашей учётной записи есть доступ к нескольким хабам или используете PRO приложение, выберите тот хаб, на который хотите добавить WaterStop.
3. Перейдите в меню **Устройства** . Нажмите **Добавить устройство**.
4. Дайте название умному крану.
5. Отсканируйте или впишите QR-код (расположен на корпусе устройства и его упаковке).
6. Выберите виртуальную комнату и охранную группу (если режим групп включён).
7. Нажмите **Добавить устройство** — начнётся обратный отсчёт.

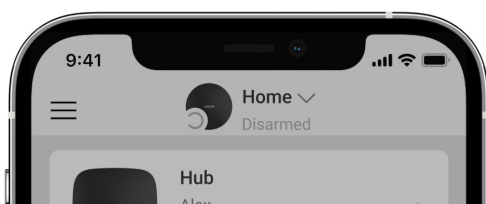


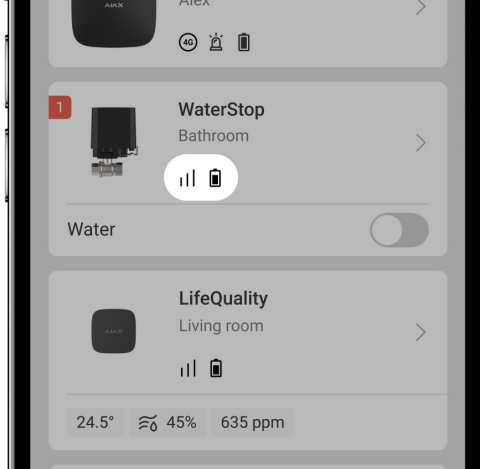
Если на хаб добавлено максимальное количество устройств, при попытке добавления к приложению Ajax вы получите уведомление о превышении лимита устройств. Максимальное количество подключаемых к хабу устройств зависит от модели централи.


8. Включите WaterStop, зажав кнопку включения/выключения на три секунды.






После удачного подключения WaterStop появится в списке устройств хаба. Если подключение не удалось, выключите умный кран и повторите попытку через 5 секунд. Обновление статусов устройств в списке зависит от настроек **Jeweller** (или **Jeweller/Fibra**), значение по умолчанию — 36 секунд.

Иконки

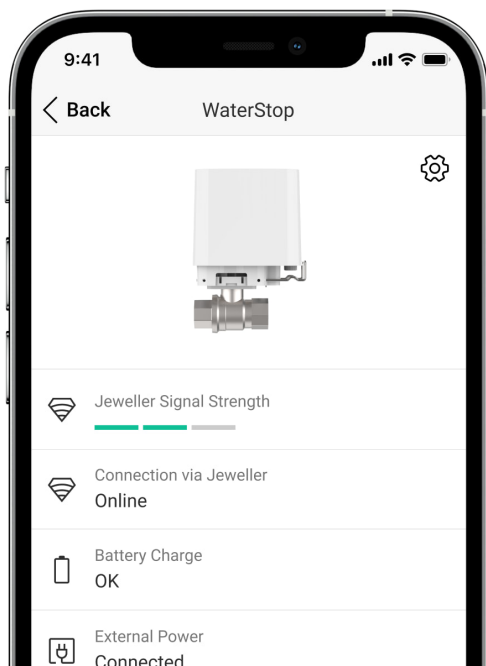





Иконки отображают некоторые из состояний WaterStop. Проверить их можно в приложении Ajax во вкладке **Устройства** .

Иконка	Значение
	Уровень сигнала Jeweller — отображает уровень сигнала между хабом и WaterStop. Рекомендуемые значения: 2 или 3 деления. Узнать больше
	Устройство работает с хабом через ретранслятор радиосигнала .
	Уровень заряда батарей WaterStop. Узнать больше
	WaterStop принудительно отключён. Узнать больше
	У WaterStop принудительно отключены события о срабатывании тампера. Узнать больше

Состояния



Состояния включают в себя информацию о WaterStop и его рабочие параметры. Состояния умного крана можно увидеть в приложении Ajax. Для этого:

1. Откройте приложение Ajax.
2. Выберите хаб, если у вас их несколько или используете PRO приложение.
3. Перейдите во вкладку **Устройства** .
4. Выберите WaterStop в списке.

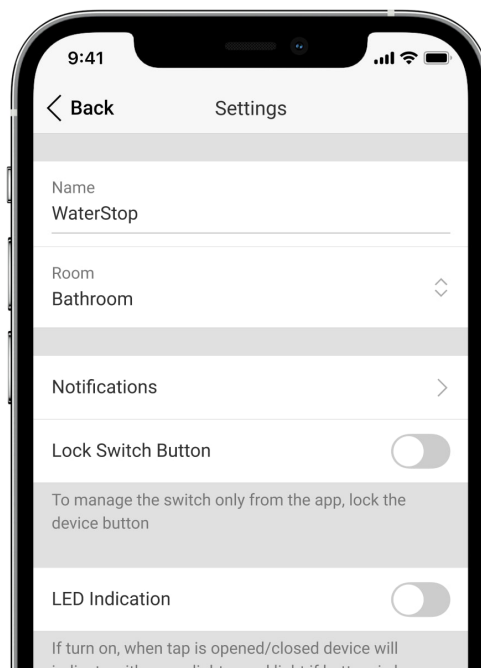
Параметр	Значение
Уровень сигнала Jeweller	<p>Уровень сигнала между WaterStop и хабом (или ретранслятором) по каналу Jeweller. Рекомендуемые значения: 2–3 деления.</p> <p>Jeweller – протокол для передачи событий WaterStop.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
	Состояние соединения между WaterStop и

Соединение по каналу Jeweller	<p>хабом (или ретранслятором) по каналу Jeweller:</p> <ul style="list-style-type: none">● В сети — устройство на связи с хабом (или ретранслятором). Нормальное состояние.● Не в сети — устройство потеряло связь с хабом (или ретранслятором). Проверьте состояние WaterStop. <p><u>Узнать больше</u></p>
Заряд батареи	<p>Уровень заряда батарей устройства:</p> <ul style="list-style-type: none">● ОК — нормальное состояние батарей.● Батарея разряжена — батареи устройства разряжены. <p>При разряде батарей в приложения Ajax и на пульт охранной компании придут соответствующие уведомления.</p> <p>Рекомендуем заменить батареи сразу после получения уведомления об их разряде. При работе с разряженными батареями мы не можем гарантировать перекрытие или открытие воды с помощью WaterStop.</p> <p><u>Как отображается заряд батареи</u> <u>Калькулятор времени работы от батарей</u> <u>Как заменить батареи</u></p>
Внешнее питание	<p>Состояние подключения внешнего питания WaterStop:</p> <ul style="list-style-type: none">● Подключено — к устройству подключено внешнее питание.● Отключено — внешнее питание отключено. Устройство работает от батарей. <p><u>Узнать больше</u></p>



Корпус	<p>Состояние тампера WaterStop, который реагирует на нарушения целостности корпуса или снятие электроклапана с шарового крана:</p> <ul style="list-style-type: none">● Открыто – электропривод снят с шарового крана или нарушена целостность корпуса устройства.● Закрыто – электропривод закреплён на шаровом кране. Целостность корпуса не нарушена. Нормальное состояние. <p><u>Узнать больше</u></p>
Водоснабжение	<p>Состояние шарового крана WaterStop:</p> <ul style="list-style-type: none">● Вкл. – вода подаётся.● Выкл. – вода перекрыта.
Кнопка блокировки устройства	<p>Возможность управлять подачей воды с помощью кнопки на корпусе электропривода:</p> <ul style="list-style-type: none">● Да – управлять подачей воды можно только в приложениях Ajax, а также с помощью сценариев автоматизации.● Нет – управлять подачей воды можно с помощью кнопки на корпусе электропривода.
Принудительное отключение	<p>Показывает статус функции отключения устройства:</p> <ul style="list-style-type: none">● Нет – устройство работает в штатном режиме.● Только корпус – отключены уведомления о срабатываниях тампера устройства.● Полностью – устройство не выполняет команды системы и не сообщает о событиях.

	<u>Узнать больше</u>
Прошивка	Версия прошивки устройства.
Идентификатор	Идентификатор (серийный номер) устройства. Также доступен под QR-кодом на корпусе датчика и упаковке.
Устройство №	Номер шлейфа (зоны) устройства.

Настройка



Чтобы изменить настройки умного крана в приложении Ajax:

1. Откройте приложение Ajax.
2. Выберите хаб, если у вас их несколько или используете PRO приложение.
3. Перейдите во вкладку **Устройства** .
4. Выберите WaterStop в списке.
5. Перейдите в **Настройки**, нажав на иконку шестерёнки .

6. Установите необходимые параметры.

7. Нажмите **Назад**, чтобы новые настройки сохранились.

Настройка	Значение
Имя	<p>Имя WaterStop. Имя отображается в тексте СМС и уведомлений в ленте событий.</p> <p>Чтобы изменить имя умного крана, нажмите на текстовое поле.</p> <p>Имя может содержать до 12 символов кириллицей или 24 – латиницей.</p>
Комната	<p>Выбор виртуальной комнаты, к которой приписан WaterStop.</p> <p>Название комнаты отображается в тексте СМС и уведомлений в ленте событий.</p> <p>Чтобы изменить комнату, нажмите на поле.</p>
Уведомления	<p>Выбор уведомлений об умном кране:</p> <ul style="list-style-type: none">● Когда подача воды открыта/перекрыта – пользователь получает оповещение об изменении состояния устройства.● При выполнении сценария – пользователь получает уведомления о выполнении сценариев с участием этого устройства. <p>Настройка доступна при подключении WaterStop ко всем хабам (кроме модели Hub) с версией прошивки OS Malevich 2.15 и выше и в приложениях следующих версий и выше:</p> <ul style="list-style-type: none">● Ajax Security System 2.23.1 для iOS● Ajax Security System 2.26.1 для Android● Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 для iOS● Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 для


	<p>Android</p> <ul style="list-style-type: none">• Ajax PRO Desktop 3.6.1 для macOS• Ajax PRO Desktop 3.6.1 для Windows
Заблокировать кнопку устройства	<p>Настройка управления подачей воды с помощью кнопки на корпусе электропривода.</p> <p>Когда опция включена, управлять подачей воды можно только в приложениях Ajax, а также с помощью сценариев автоматизации.</p> <p>Опция по умолчанию выключена.</p>
LED-индикация	<p>Когда опция включена, светодиодный индикатор сообщает о состоянии WaterStop.</p>
Сценарии	<p>Настройка сценариев автоматизации WaterStop.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
Тест уровня сигнала Jeweller	<p>Переводит WaterStop в режим теста уровня сигнала Jeweller.</p> <p>Тест позволяет проверить уровень сигнала между устройством и хабом (или ретранслятором) по беспроводному протоколу передачи данных Jeweller, чтобы определить оптимальное место установки.</p> <p><u>Узнать больше</u></p>
Руководство пользователя	<p>Открывает руководство пользователя WaterStop в приложении Ajax.</p>
	<p>Позволяет отключить устройство, не удаляя его из системы.</p> <p>Доступны три опции:</p> <ul style="list-style-type: none">• Нет – устройство работает в штатном режиме и передаёт все события.

Принудительное отключение	<ul style="list-style-type: none"> • Полностью — устройство не выполняет команды системы и не участвует в сценариях автоматизации, а система игнорирует любые уведомления устройства. • Только корпус — система игнорирует уведомления о срабатывании кнопки тампера устройства. <p>Узнать больше</p>
Удалить устройство	Отвязывает WaterStop от хаба и удаляет его настройки.

Тестирование работоспособности

В системе безопасности Ajax предусмотрены тесты для выбора места установки устройств. Тесты WaterStop начинаются не мгновенно, однако время ожидания не превышает продолжительность одного периода опроса «хаб — датчик» (36 секунд при стандартных настройках хаба). Изменить период опроса устройств можно в меню **Jeweller** или **Jeweller/Fibra** в настройках хаба.

Чтобы запустить тест, в приложении Ajax:

1. Войдите в учётную запись в приложении Ajax.
2. Выберите хаб, если у вас их несколько или используете PRO приложение.
3. Перейдите в меню **Устройства** .
4. Выберите WaterStop.
5. Перейдите в **Настройки**, нажав на иконку шестерёнки .
6. Выберите [Тест уровня сигнала Jeweller](#).
7. Запустите и проведите тест, следуя подсказкам приложения.

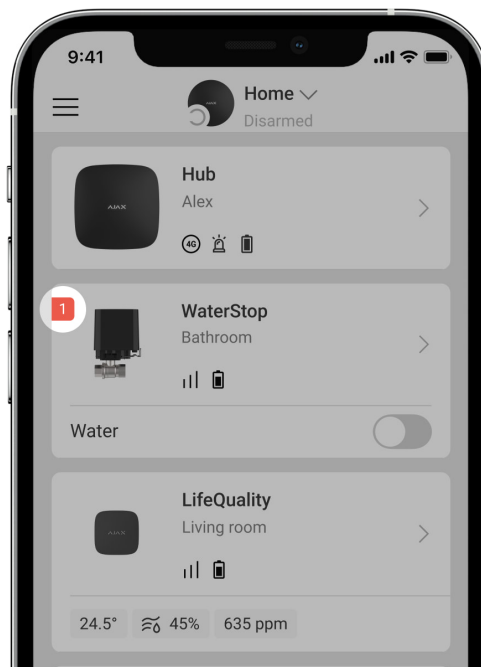
Индикация



0:00 / 0:02

Раздел в разработке.

Неисправности



Если у WaterStop обнаруживается неисправность (например, отсутствует связь с хабом или ретранслятором), в приложении Ajax в поле устройства отображается счётчик неисправностей.

Все неисправности отображаются в состояниях крана. Поля с неисправностями подсвечиваются красным цветом.

Неисправность отображается, если:

- Сработала защита по температуре.

- Нет связи между WaterStop и хабом (или ретранслятором).
- Батареи WaterStop разряжены.

Обслуживание

Регулярно проверяйте работоспособность устройства: проверяйте, как WaterStop управляет подачей воды. Оптимальный период проверки — раз в три месяца. Очищайте корпус WaterStop от пыли, паутины и других загрязнений по мере их появления. Используйте мягкую сухую салфетку, пригодную для ухода за техникой. Не используйте для очистки датчика вещества, содержащие спирт, ацетон, бензин и другие активные растворители.

Рекомендуем настроить сценарий по расписанию для периодического открытия и закрытия крана. Например, раз в неделю на одну минуту. Это обезопасит кран от заклинивания и продлит его срок работы.

Технические характеристики

[Все технические характеристики WaterStop](#)

[Соответствие стандартам](#)

Комплектация

1. WaterStop Jeweller.
2. Две монтажные скобы: стандартная (предустановлена) и антисаботажная.
3. Батареи CR123A (предустановлены) — 4 шт.
4. Краткая инструкция.

Гарантия

Гарантия на продукцию общества с ограниченной ответственностью «Аджакс Системс Манюфекчуринг» действует 2 года после покупки.

Если устройство работает некорректно, рекомендуем сначала обратиться в службу поддержки. В большинстве случаев технические вопросы могут быть решены удалённо.

[Гарантийные обязательства](#)

[Пользовательское соглашение](#)

Связаться с технической поддержкой:

- [e-mail](#)
- [Telegram](#)
- Номер телефона: 0 (800) 331 911



Подпишитесь на рассылку о безопасной жизни. Без спама

Email

Подписаться