

# Руководство пользователя ExternalAntenna

Обновлено 21 ноября, 2024



**ExternalAntenna** – это антенна для LTE или радиосвязи.

**ExternalAntenna** – це это аксессуар, которым нельзя управлять с помощью приложений Ajax.

[Купить ExternalAntenna](#)

[Купить Hub BP Jeweller](#)

## Функциональные элементы



1. Антенна.
2. Коаксиальный кабель.
3. Штекер SMA.

## Совместимые хабы

Для работы антенны нужен совместимый хаб.

Устройство совместимо с такими хабами:

- Hub BP Jeweller



**ExternalAntenna** продается отдельно.

## Принцип работы

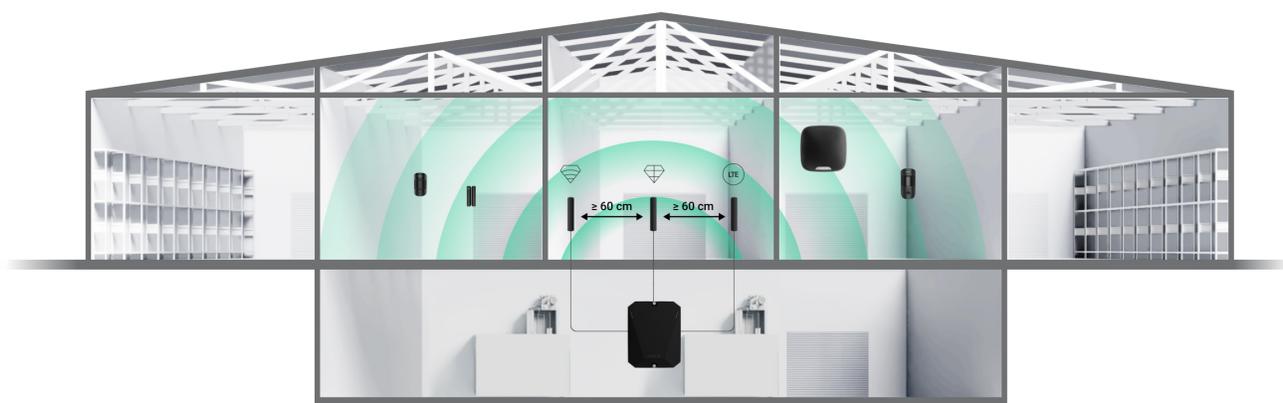
**ExternalAntenna** улучшает связь между хабом и устройствами, добавленными на него, или сотовыми сетями. Она будет полезна, если хаб установлен в подвале, помещении с железобетонными стенами или других местах, где есть препятствия для сигнала. Антенну можно подключить к соответствующим разъемам Jeweller, Wings или Cellular (сотовая сеть).

## Выбор места установки

При выборе места расположения антенны учитывайте факторы, влияющие на ее работу:

на ее работу.

- Уровень сигнала выбранного канала связи (Jeweller, Wings или Cellular).
- Расстояние между антенной и хабом. При использовании двух и более антенн расстояние между ними должно составлять не менее 60 см.
- Помехи, влияющие на радиосигнал: стены, межэтажные перекрытия, крупные объекты в помещении.



Учитывайте рекомендации по размещению антенны еще при проектировании системы Ajax. Проектировать и устанавливать системы безопасности должны только специалисты. Список рекомендованных партнеров Ajax доступен [по ссылке](#).

## Где нельзя устанавливать антенну

1. В помещениях с температурой и влажностью, выходящими за пределы допустимых. Это может привести к повреждению антенны.
2. В месте с низким уровнем сигнала. Это может привести к потере связи.
3. В местах вблизи металлических предметов и зеркал: предметы из проводящих материалов могут экранировать антенну.

## Подготовка к монтажу

Прежде чем устанавливать внешнюю антенну, убедитесь в следующем:

- Хаб совместим с внешней антенной.
- Хаб имеет стабильный уровень сигнала — 2–3 деления в сотовой сети в месте установки.
- Стабильный уровень сигнала — 2–3 деления со всеми дополнительными устройствами в месте установки.
- Длина кабеля от хаба до места установки достаточна.

## Организация кабелей

Перед тем как прокладывать кабель, ознакомьтесь с правилами электрической и пожарной безопасности в вашем регионе. Обязательно придерживайтесь этих стандартов и нормативов. Советы по организации кабелей — [в статье](#).

## Прокладка кабеля

Рекомендуем внимательно прочитать раздел [Выбор места установки](#), прежде чем начинать прокладку кабеля. Придерживайтесь проекта системы. Нарушение основных правил установки и рекомендаций этого руководства может привести к некорректной работе.

[Узнать больше](#)

## Монтаж

Перед монтажом убедитесь, что выбрали оптимальное место для размещения устройства. Оно должно соответствовать требованиям данного руководства.



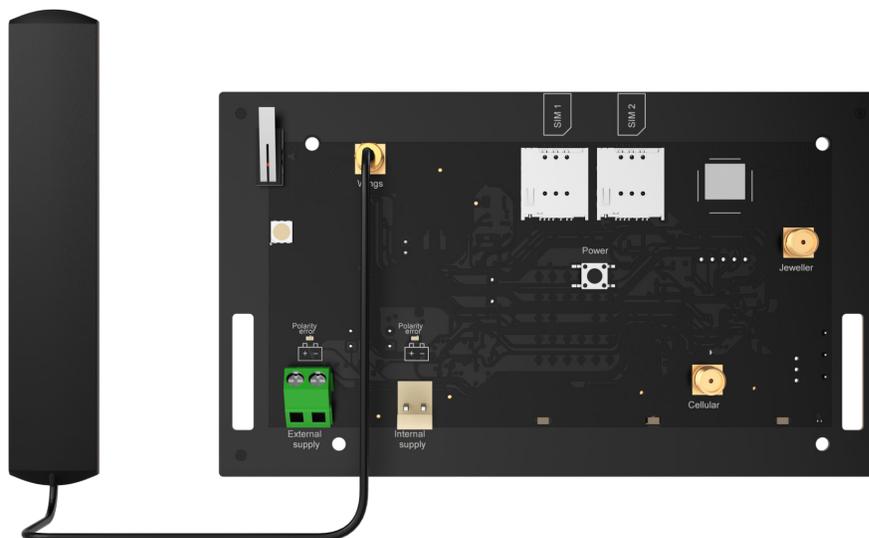
Устанавливать устройство должен только профессиональный электрик.

## Как установить ExternalAntenna



Перед установкой антенны прочитайте руководство пользователя соответствующего хаба и убедитесь, что он не подключен к источнику питания.

1. Снимите переднюю панель корпуса хаба.
2. Найдите на плате разъемы Jeweller, Wings или Cellular.
3. Снимите изоляционный колпачок с соответствующего разъема.
4. Подсоедините штекер SMA антенны к гнезду SMA на плате.



5. Включите хаб.
6. Закройте корпус хаба, установив переднюю панель.
7. Снимите защитную пленку с предварительно нанесенного двустороннего скотча.

8. Установите антенну на выбранное место.

9. Проверьте состояние соединения в приложении Ajax.

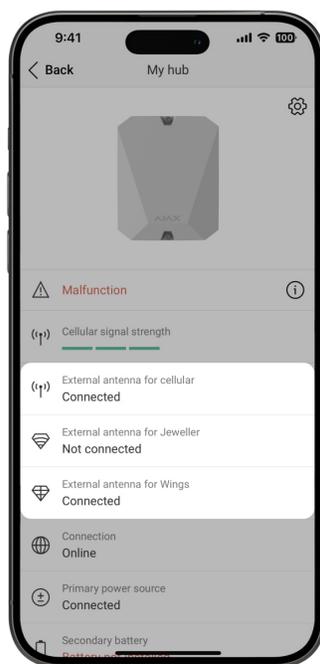
## Состояния

Состояния хаба содержат информацию о статусе подключения антенны.

Состояния хаба можно проверить в [приложениях Ajax](#):

1. Перейдите во вкладку **Устройства** .

2. Выберите хаб в списке.



В случае обрыва ExternalAntenna система сразу проинформирует об этом пользователя и ПЦН.

## Обслуживание

ExternalAntenna не нуждается в обслуживании.

## Технические параметры

## Все технические характеристики

## Соответствие стандартам

# Гарантия

Гарантия на продукцию общества с ограниченной ответственностью «Аджакс Системс Манюфекчуриг» действует 2 года после покупки.

Если устройство работает некорректно, рекомендуем сначала обратиться в службу поддержки: в большинстве случаев технические вопросы могут быть решены удалённо.

## Гарантийные обязательства

## Пользовательское соглашение

### **Связаться с технической поддержкой:**

- e-mail
- Telegram
- Номер телефона: **0 (800) 331 911**

Подпишитесь на рассылку о безопасной жизни. Без спама

Подписаться