

Руководство пользователя Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller

Обновлено 3 апреля, 2025



Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller — беспроводной датчик движения, обеспечивающий высококачественную фотоверификацию тревог в HD-качестве и с поддержкой HDR. Датчик обнаруживает движение на расстоянии до 12 метров и не реагирует на животных при условии правильных установки и настройки. Устройство предназначено для монтажа в помещениях.

Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller связывается с хабом с помощью двух защищенных радиопrotocolов: для передачи тревог и событий датчик использует **Jeweller**, а для передачи фото — **TurboWings**. Дальность связи с хабом при отсутствии помех — до 1700 метров.

[Узнать больше](#)

Это устройство линейки продуктов Superior. Только аккредитованные

Это устройство является продуктом Ajax. Только аккредитованные партнеры Ajax Systems могут устанавливать, продавать и администрировать продукты Superior.

Купить Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller

Функциональные элементы



1. Светодиодный индикатор.
2. Линза датчика движения.
3. Инфракрасная (ИК) подсветка для съемки фото в темноте и в условиях недостаточной освещенности.
4. Камера.
5. Перфорированная часть крепежной панели. Нужна для сработки тампера при попытке оторвать датчик от поверхности. Не выламывайте ее.
6. Монтажная панель SmartBracket. Чтобы снять ее, сместите панель вниз.
7. Отверстие для фиксации датчика на крепежной панели SmartBracket удерживающим винтом.
8. Кнопка тампера.
9. Кнопка включения/выключения устройства.

10. QR-код с идентификатором устройства для добавления на хаб.

Совместимые хабы и ретрансляторы

Для работы устройства нужен совместимый хаб Ajax с версией OS Malevich 2.27 или новее.

Проверьте совместимость устройства

Принцип работы



0:00 / 0:12

Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller — это беспроводной датчик движения с поддержкой фотоверификации в формате HD. Обнаружив движение, датчик делает серию снимков и позволяет в динамике оценить ситуацию на объекте. Это избавляет пользователей от лишнего беспокойства, а охранные компании — от напрасных вызовов патрулей.

Когда датчик в режиме охраны обнаруживает движение, он мгновенно отправляет тревогу на хаб, который активирует добавленные в систему сирены, запускает сценарии автоматизации и отправляет уведомления пользователям и охранной компании. Все тревоги и события датчика отображаются в ленте уведомлений приложений Ajax.

Пользователи и мониторинговая компания точно знают, где обнаружено движение. Уведомления содержат название пространства (название охраняемого объекта), устройства и виртуальной комнаты, к которой

приписано устройство.

Как Ajax информирует пользователей о тревогах

Узнать больше о датчиках движения Ajax

Защита от ложных тревог

Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller использует алгоритм **SmartDetect** для защиты от ложных тревог. Благодаря этому алгоритму датчик анализирует считанную сенсором тепловую диаграмму: интенсивность ИК-излучения, размер теплового пятна, скорость движения, время пребывания в зоне обнаружения и другие параметры.

После этого этапа датчик дополнительно проводит радиочастотное сканирование объекта с помощью микроволнового сенсора, чтобы исключить ложные тревоги из-за ИК-излучения, например, от потоков воздуха, нагретых штор и жалюзи, вентиляторов, камина, кондиционера и других возможных источников ложных тревог. В зависимости от результата принимается решение об активации сигнала тревоги.

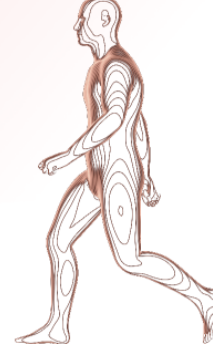
Температурная компенсация

Благодаря температурной компенсации датчик реагирует на движение, даже если температура в помещении приближена к температуре тела человека. Больше о температурной компенсации – [в статье](#).

Иммунитет к животным

Корректно установленный и настроенный датчик не реагирует на животных высотой до 50 см и весом до 20 кг. Чтобы [установить](#) и [настроить](#) датчик, следуйте нашим рекомендациям.





Почему датчики движения реагируют на животных и как этого избежать

Как правильно установить датчик

Протоколы передачи данных Jeweller и TurboWings

Jeweller и **TurboWings** — это беспроводные протоколы передачи данных, которые обеспечивают быструю и надежную двустороннюю связь между хабом и добавленными на него устройствами. Датчик использует протокол Jeweller для передачи тревог и событий, а TurboWings — для передачи фото.

Узнать больше

Передача событий на пульт

Тревоги системы Ajax поступают в приложение для мониторинга **PRO Desktop**, а также на пульт централизованного наблюдения (ПЦН) в форматах **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** и других протоколов.

Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller передает такие события:

1. Тревога по движению.
2. Фотоверификация тревог датчика.
3. Фото по сценарию.

4. Фото по расписанию.
5. Фото при изменении режима охраны.
6. Тревога тампера. Восстановление тампера.
7. Потеря и восстановление связи между датчиком и хабом.
8. Принудительное выключение и включение устройства.
9. Отключение до снятия с охраны и включения датчика.



Датчик не отправляет фото по запросу на ПЦН охранной компании.

Пользователи **PRO Desktop** могут делать и просматривать фото по запросу только из личной учетной записи, если администратор хаба предоставил им соответствующие права доступа. Съемка и просмотр фото по запросу недоступны для профиля охранной компании в приложении PRO Desktop.

Когда поступает сигнал тревоги, оператор ПЦН знает, что произошло и куда именно отправить группу быстрого реагирования. Адресность устройств Ajax позволяет отправлять в PRO Desktop и на ПЦН не только события, но и тип устройства, заданное ему имя, виртуальную комнату и охранную группу. Список передаваемых параметров может отличаться в зависимости от типа ПЦН и выбранного протокола связи с пультом.



Идентификатор и номер устройства можно узнать в его состояниях в приложении Ajax.

Фото передаются на пульт охранной компании, если программное обеспечение ПЦН поддерживает фотоверификацию. Список таких ПЦН доступен по ссылке. В то же время **PRO Desktop** поддерживает получение фотоверификации без дополнительных настроек.

Фотоверификация

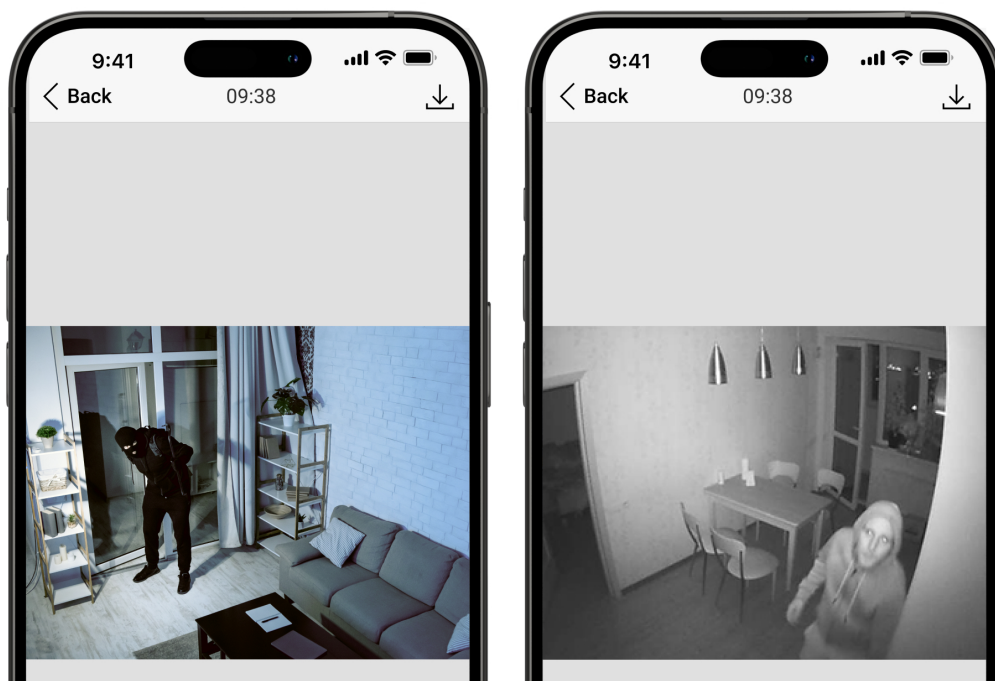
Фотоверификация позволяет оценить происходящее на объекте. Встроенная

камера может сделать от 1 до 5 снимков с разрешением 160 × 120 и 320 × 240 пикселей, а также до 3 снимков с разрешением 640 × 480 и 960 × 720 пикселей. Количество фото и их разрешение указывается в настройках датчика.

Функция **HDR фото** улучшает точность детализации ярких и темных сцен, благодаря чему можно получить четкие изображения независимо от уровня освещения. Для этого Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller делает два снимка с разной выдержкой, а специальный алгоритм комбинирует их и выбирает оптимальное сочетание света и тени.

Благодаря фотоверификации можно получать визуальное подтверждение тревог Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller и других устройств Ajax. Также можно оценить обстановку на объекте, выяснить причину тревоги или проверить, чем занимаются дети.

Для съёмки в темноте датчик оснащен инфракрасной подсветкой, которая активируется при недостаточном освещении. При таких условиях Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller делает черно-белые фотографии.



Доступны несколько видов фотоверификации: фото по тревоге, фото по сценарию, фото по запросу, фото по расписанию и фото при изменении режима охраны.

Фотографии могут быть отображены в приложении снимком или анимированной серией (если сделано более одного фото). Количество снимков в серии можно настроить в приложениях Ajax. Для просмотра фотографий нажмите на соответствующее уведомление от Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller в ленте событий.

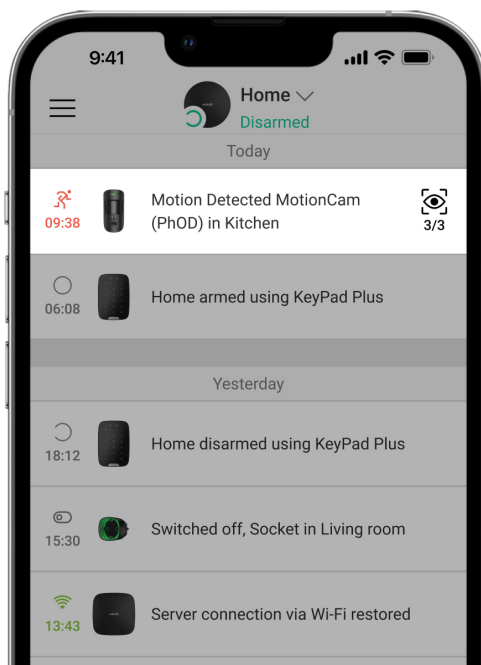
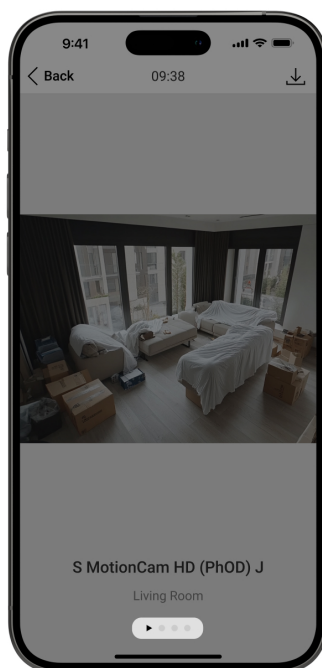


Фото из анимированной серии можно просмотреть покадрово, нажав на иконку в нижней части экрана.



Снимки можно сохранить в формате видео или фото, нажав на иконку загрузки.

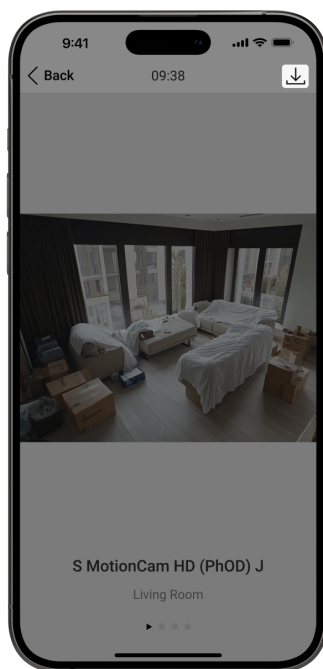


Фото по тревоге

Датчик делает **фото по тревоге** только тогда, когда он находится в режиме охраны. По умолчанию функция **Фото по тревоге** включена для всех датчиков. Количество снимков и их разрешение можно изменить в настройках устройства. Фото по тревоге доступны всем пользователям, имеющим доступ к ленте событий.



Датчик переходит в режим охраны не мгновенно. Время перехода зависит от двух параметров: задержки на выход (указывается в настройках датчика) и периода опроса хаб—датчик (настройки **Jeweller** или **Jeweller/Fibra**).

В первом случае задержку устанавливает администратор или PRO-пользователь с доступом к настройкам системы. Во втором случае задержка связана с тем, что хаб сообщает датчику о переходе в режим охраны не мгновенно, а в течение одного периода опроса.

Фото по запросу

Функция **Фото по запросу** позволяет проверить ситуацию на объекте. В зависимости от настроек фото можно делать в любое время или только тогда, когда Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller находится в режиме охраны. По умолчанию функция **Фото по запросу** выключена для всех пользователей.

[Больше о функции Фото по запросу](#)

[Как настроить Фото по запросу](#)

Фото по сценарию

Если включено **Фото по сценарию**, датчик делает фото при тревоге от других устройств Ajax. По умолчанию функция **Фото по сценарию** выключена для всех датчиков.

[Больше о функции Фото по сценарию](#)

[Как настроить Фото по сценарию](#)

Фото по расписанию

Функция **Фото по расписанию** позволяет создать сценарий для датчиков движения с поддержкой фотоверификации, в соответствии с которым они будут делать снимки по расписанию.

Прежде чем создать сценарий по расписанию, включите опцию [Разрешить фото по сценарию](#). Администратор или пользователь с доступом к настройкам приватности может включить эту опцию.

Вы можете указать точное время, когда датчик с поддержкой фотоверификации будет делать снимки в соответствии с запланированным

сценарием: постоянно или когда находится под охраной.

Фото, сделанные по расписанию, доступны всем пользователям системы, имеющим доступ к ленте событий. Событие о съемке фото поступает на пульт охраны через **SIA DC-09 (SIA-DCS)** и другие проприетарные протоколы. Код события — 731.

Если софт ПЦН поддерживает фотоверификацию, то сделанные по расписанию фото доступны для инженеров ПЦН. Эти фото также доступны в PRO Desktop.



Фото, сделанные по расписанию, не поступят на ПЦН, если используется только прямое подключение к пульту охраны.

Как настроить Фото по расписанию

Фото при изменении режима охраны

Функция **Фото при изменении режима охраны** позволяет пользователям получать фотографии со встроенной камеры при смене режима охраны. С помощью этой функции можно проверить ситуацию на объекте, когда система находится под охраной, снята с охраны или переведена в **Ночной режим**.

Прежде чем создать сценарий по изменению режима охраны, включите опцию Разрешить фото по сценарию. Администратор пространства или пользователь с доступом к настройкам приватности может включить эту опцию.

Сценарий **Фото при изменении режима охраны** доступен в настройках хаба с версией прошивки OS Malevich 2.29 и новее. Функция позволяет настроить условия, при которых выбранные датчики будут делать фото: при постановке под охрану, снятии с охраны, включении или выключении **Ночного режима**. Также можно настроить, учитывать или игнорировать задержки на вход/выход.

Фото, сделанные при изменении режима охраны, доступны всем пользователям системы, имеющим доступ к ленте событий. Событие о съемке фото поступает на пульт охраны с помощью **SIA DC-09 (SIA-DCS)** и других проприетарных протоколов. Код события — 732.

Если софт ПЦН поддерживает фотоверификацию, то сделанные при изменении режима охраны фото доступны для инженеров ПЦН. Эти фото также доступны в PRO Desktop.



Фото, сделанные при изменении режима охраны, не поступят на ПЦН, если используется только прямое подключение к пульта охраны.

Как настроить Фото при изменении режима охраны

Время доставки снимков

Время доставки фото в приложения Ajax зависит от разрешения снимков, способа подключения датчика (работает напрямую с хабом или подключен через ретранслятор радиосигнала), уровня сигнала TurboWings, а также скорости интернет-соединения. При этом сообщения о тревоге передаются мгновенно.

Разрешение фото	Время доставки ¹
160 × 120 пикселей	до 3 секунд
320 × 240 пикселей	до 4,5 секунд
640 × 480 пикселей (по умолчанию)	до 11 секунд
960 × 720 пикселей	до 15,5 секунд

¹ Когда датчик напрямую добавлен на хаб без ретранслятора радиосигнала ReX 2 Jeweller. Для выполнения фото по запросу датчику необходимо до 3 секунд, чтобы начать процесс съемки.

Добавление в систему

Чтобы добавить Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller на хаб, датчик должен быть на том же объекте, что и система (в одной с хабом зоне радиосвязи). Чтобы датчик работал через ретранслятор радиосигнала [ReX 2 Jeweller](#), нужно сначала добавить датчик на хаб, а затем подключить его к ReX 2 Jeweller в настройках ретранслятора в приложении.



Хаб и устройство, работающие на разных частотах, несовместимы. Диапазон радиочастот устройств зависит от региона продажи. Рекомендуем покупать и использовать устройства Ajax в одном регионе. Диапазон рабочих радиочастот можно уточнить в [службе технической поддержки Ajax](#).

Прежде чем добавить устройство

1. Установите [PRO-приложение Ajax](#).
2. Войдите в [PRO-аккаунт](#) или создайте новый.
3. Выберите пространство или создайте новое.

[Что такое пространство](#)

[Как создать пространство](#)

4. Добавьте хотя бы одну виртуальную комнату.
5. Добавьте в пространство [совместимый хаб](#). Убедитесь, что хаб включен и имеет доступ к интернету: через Ethernet, Wi-Fi и/или мобильную связь.
6. Убедитесь, что пространство не находится в режиме охраны и не обновляется. Для этого проверьте его статус в приложении Ajax.

Добавление на хаб



Это устройство продуктовой линейки Superior. Только аккредитованные партнеры могут устанавливать и администрировать их в PRO-приложениях Ajax.

Виды учётных записей и их права

1. Откройте PRO-приложение Ajax. Выберите пространство, в которое нужно добавить устройство.
2. Перейдите во вкладку **Устройства**  и нажмите **Добавить устройство**.
3. Отсканируйте QR-код или введите ID устройства вручную. Его можно найти на корпусе датчика.
4. Задайте имя устройства.
5. Нажмите **Добавить** — начнется обратный отсчет.
6. Включите устройство, зажав кнопку включения на 3 секунды.

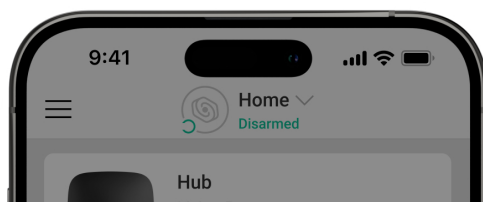
Если подключение не удалось — повторите попытку через 5 секунд. Если на хаб уже добавлено максимальное количество устройств (зависит от модели хаба), при попытке добавления вы получите соответствующее уведомление.

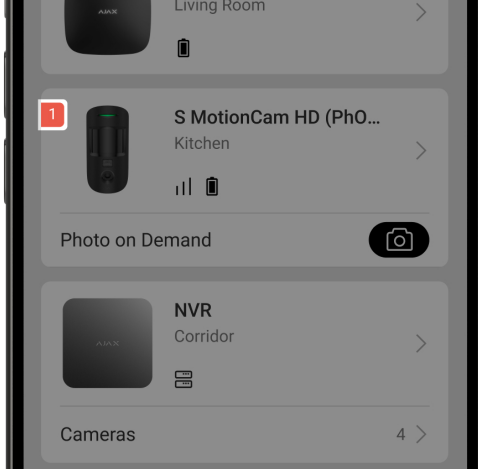
Добавленный на хаб датчик появится в списке устройств пространства в приложении Ajax. Время обновления статусов устройств в списке зависит от настроек **Jeweller** или **Jeweller/Fibra**, по умолчанию — 36 секунд.



Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller работает только с одним хабом. Как только устройство добавлено на новый хаб, оно прекращает передавать команды на старый. После добавления на новый хаб датчик не удаляется автоматически из списка устройств старого хаба. Это нужно сделать вручную в приложении Ajax.

Неисправности



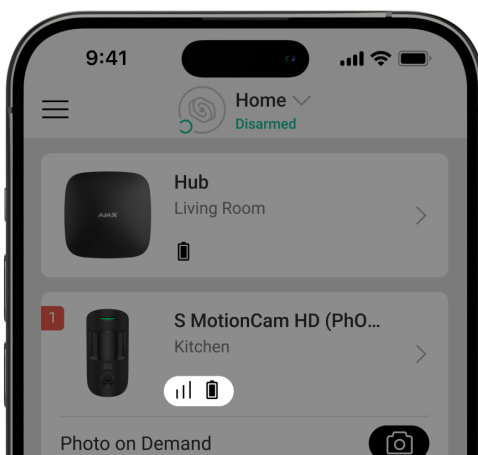


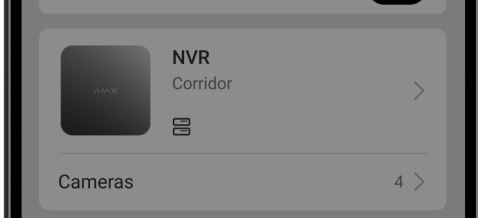
Если система обнаруживает неисправность датчика, на его иконке в приложении Ajaх появляется счетчик неисправностей. Все неисправности отображаются в состояниях датчика. Поля с неисправностями подсвечиваются красным.

Неисправность отображается, если:

- Открыт корпус датчика (срабатывание тампера).
- Отсутствует связь с хабом или ретранслятором по протоколу Jeweller.
- Отсутствует связь с хабом или ретранслятором по протоколу TurboWings.
- Батарея датчика разряжена.
- Температура датчика выходит за допустимые пределы.

Иконки





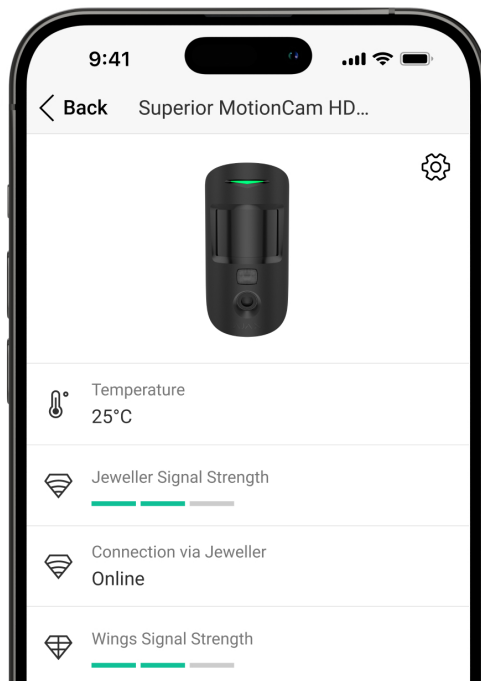
Иконки отображают некоторые из состояний устройства. Чтобы увидеть их:

- 1. Войдите в приложение Ajax.
- 2. Выберите пространство.
- 3. Перейдите во вкладку **Устройства** .

Иконка	Значение
	Уровень сигнала Jeweller — отображает уровень сигнала между хабом и датчиком. Рекомендуемое значение — 2–3 деления. <u>Узнать больше</u>
	Устройство имеет неисправность. Список неисправностей доступен в состояниях устройства. <u>Узнать больше</u>
	Уровень заряда батареи датчика. <u>Узнать больше</u>
	Доступ к Фото по запросу есть у других пользователей. <u>Узнать больше</u>
	Устройство работает с хабом через <u>ретранслятор радиосигнала</u> .
	Датчик работает в режиме Всегда активен . <u>Узнать больше</u>

	Включена задержка на вход и/или выход. Узнать больше
	Устройство работает в Ночном режиме. Узнать больше
	Устройство обнаружило движение. Датчик обнаруживает движение только в режиме охраны.
	Устройство находится в режиме тестирования угасания сигнала. Узнать больше
	Устройство принудительно выключено. Узнать больше
	Устройство выключено до первого снятия системы с охраны. Узнать больше
	Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller автоматически выключен из-за превышения количества тревог. Узнать больше
	Оповещения о тревогах тампера принудительно отключены. Узнать больше
	Оповещения о тревогах тампера отключены до первого снятия системы с охраны. Узнать больше
	Устройство потеряло связь с хабом или хаб потерял связь с сервером Ajax Cloud.
	Устройство не было перенесено на новый хаб.

Состояния



Состояния отображают информацию об устройстве и его рабочие параметры. О состояниях Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller можно узнать в приложении Ajax:

1. Перейдите во вкладку **Устройства** .
2. Выберите **Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller** из списка.

Параметр	Значение
Импорт данных	Отображает ошибку переноса данных на новый хаб: • Не удалось — устройство не было перенесено на новый хаб.

	Узнать больше
Неисправность	Нажатие на ⓘ открывает список неисправностей устройства. Поле отображается только при обнаружении неисправности.
Температура	Температура датчика. Допустимая погрешность между значением в приложении и температурой в месте установки: 2 °C. Значение обновляется, как только датчик фиксирует изменение температуры минимум на 1 °C. Вы можете настроить сценарий по температуре для управления устройствами автоматизации. Узнать больше
Уровень сигнала Jeweller	Уровень сигнала между хабом и датчиком по каналу Jeweller. Рекомендуемые значения — 2–3 деления. Jeweller — это протокол для передачи событий и тревог Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller.
Соединение по каналу Jeweller	Состояние соединения по каналу Jeweller между устройством и хабом или ретранслятором: • В сети — устройство на связи с хабом или ретранслятором. • Не в сети — нет связи между устройством и хабом или ретранслятором.
	Уровень сигнала между хабом и датчиком по каналу Wings. Рекомендуемое значение — 2–3

Уровень сигнала Wings	деления. Wings — протокол для фотоверификаций Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller.
Соединение по каналу Wings	Состояние соединения по каналу Wings между устройством и хабом или ретранслятором: • В сети — устройство на связи с хабом или ретранслятором. • Не в сети — нет связи между устройством и хабом или ретранслятором.
Мощность радиопередатчика	Отображает выбранную мощность радиопередатчика. Поле отображается, если выбрать опцию Максимальная или Угасание в меню Тест угасания сигнала. Узнать больше
Заряд батареи	Уровень заряда батареи устройства: • ОК. • Батарея разряжена. Когда батареи нужно будет заменить, в приложения Ajax и на ПЦН охранной компании поступят соответствующие уведомления. После отправки уведомления о разряде батарей датчик сможет проработать до 2 месяцев. Как отображается заряд батареи Калькулятор времени работы от батарей
	Состояние тампера, реагирующего на попытку оторвать устройство от поверхности или

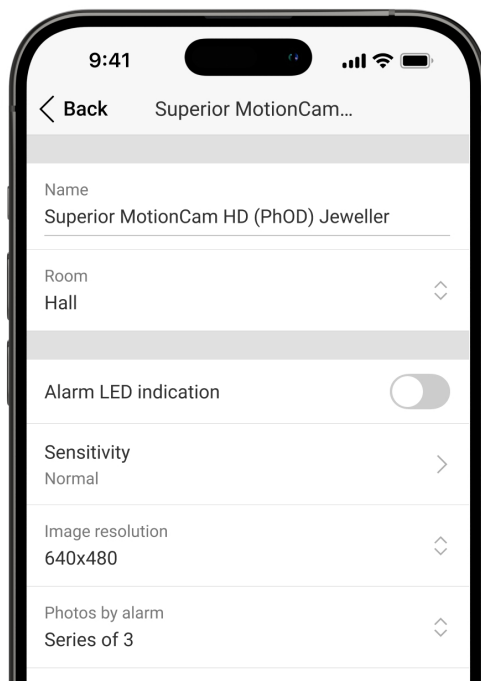
Корпус	оторвать устройство от поверхности или нарушить целостность корпуса: • Открыто — устройство снято с крепежной панели SmartBracket или нарушена целостность его корпуса. • Закрыто — устройство установлено на крепежную панель SmartBracket. Целостность корпуса и крепежной панели не нарушена. Нормальное состояние. Узнать больше
Чувствительность	Уровень чувствительности датчика движения: • Низкая — рекомендовано для помещений с высокой вероятностью ложных тревог. • Средняя (по умолчанию) — рекомендуется для помещений с низкой вероятностью возникновения ложных тревог. • Высокая — устройство реагирует на любое движение в поле зрения. • Очень высокая — самый высокий уровень чувствительности (для соответствия INCERT).
Всегда активен	Если опция включена, датчик постоянно находится в режиме охраны, детектирует движение и поднимает тревогу. Узнать больше
	Показывает состояние функции принудительного выключения устройства: • Нет — устройство работает в штатном режиме. • Только корпус — администратор хаба отключил уведомления о тревоге тампера.

Принудительное отключение	● Полностью — датчик полностью исключен из работы системы. Устройство не выполняет команды системы и не информирует о тревогах и других событиях. ● По количеству тревог — устройство автоматически исключено из работы системы из-за превышения количества тревог (указывается в настройках <u>Автоматического отключения устройств</u>). <u>Узнать больше</u>
Отключение до снятия с охраны	Показывает состояние настройки отключения устройства до снятия с охраны: ● Нет — устройство работает в штатном режиме. ● Полностью — устройство полностью исключено из работы системы до первого снятия с охраны. Устройство не выполняет команды системы и не информирует о тревогах и других событиях. ● Только корпус — уведомления о тревоге тампера отключены до первого снятия с охраны. <u>Узнать больше</u>
Фото по запросу	Отображается, если в настройках хаба в разделе Приватность включена функция Фото по запросу. <u>Узнать больше</u>
Реакция на тревоги	
	Показывает, как датчик реагирует на тревоги: ● Мгновенная тревога — охраняемое устройство поднимет тревогу, как только

Режим работы	зафиксирует вторжение. ● Вход/Выход — если установлена задержка, устройство в режиме охраны начинает обратный отсчет и не поднимает тревогу до завершения отсчета (даже если тревога срабатывает). ● Дублирующий — датчик дублирует задержки от устройств типа Вход/Выход. Но если дублирующий датчик сработает самостоятельно, он сразу поднимет тревогу.
Задержка на вход	Задержка на вход: от 5 до 255 с. Задержка на вход (задержка включения тревоги) — время, которое есть у пользователя, чтобы снять с охраны систему безопасности после входа в охраняемую зону. Узнать больше
Задержка на выход	Задержка на выход: от 5 до 255 с. Задержка на выход (задержка включения охраны) — время, которое есть у пользователя, чтобы выйти из охраняемой зоны после включения режима охраны. Узнать больше
Охранять в ночном режиме	При включении датчик переходит в состояние охраны во время активации Ночного режима. Узнать больше
Время задержки при входе в Ночном режиме	Время задержки на вход в Ночном режиме: от 5 до 255 с. Задержка на вход (задержка активации тревоги) — время, которое есть у пользователя для включения режима охраны после входа в охраняемое помещение. Узнать больше

	Узнать больше
Время задержки при выходе в Ночном режиме	Время задержки на выход в Ночном режиме: от 5 до 255 с. Задержка на выход (задержка включения охраны) — время, которое есть у пользователя, чтобы выйти из охраняемой зоны после включения режима охраны. Узнать больше
Прошивка	Версия прошивки датчика.
Идентификатор	Идентификатор датчика. Также доступен на QR-коде на корпусе устройства и коробке.
Устройство №	Номер шлейфа (зоны) устройства.

Настройки



Чтобы изменить настройки датчика в приложении Ajax:

1. Перейдите во вкладку **Устройства**.

2. Выберите **Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller** из списка.

3. Перейдите в **Настройки** .

4. Установите нужные параметры.

5. Нажмите **Назад**, чтобы сохранить новые настройки.

Настройки	Значение
Имя	Название датчика. Показывается в списке устройств хаба, текстах SMS и уведомлений в ленте событий приложений Ajax. Чтобы изменить имя устройства, нажмите на текстовое поле. Название может содержать до 12 символов кириллицей или до 24 символов латиницей.
Комната	Выбор виртуальной комнаты, к которой приписан Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller. Название комнаты отображается в текстах SMS и уведомлений в ленте событий.
LED-индикация тревог	Когда опция выключена, светодиодный индикатор устройства не оповещает о тревогах и сработках тампера.
Чувствительность	Уровень чувствительности датчика движения. Можно выбрать чувствительность в зависимости от типа объекта, наличия вероятных источников ложных тревог и особенностей охраняемой зоны: ● Низкая — в охраняемой зоне есть вероятные источники ложных тревог. ● Средняя (по умолчанию) — рекомендуемое значение, подходит для большинства объектов.

	● Высокая — рекомендуемое значение, если устройство должно реагировать на любое движение в поле зрения. ● Очень высокая — самый высокий уровень чувствительности (для соответствия INCERT).
Разрешение снимков	Выбор разрешения снимков (в пикселях): ● 160 × 120. ● 320 × 240. ● 640 × 480 (по умолчанию). ● 960 × 720. Чем выше разрешение, тем лучше детализация изображения, но требуется больше времени на передачу фотографий. Эта настройка применяется к фото по тревоге, сценарию, расписанию, по требованию и фото при изменении режима охраны. <u>Узнать больше</u>
Фото по тревоге	Выбор количества фото при тревоге: ● Без фото. ● 1 фото. ● Серия из 2. ● Серия из 3. ● Серия из 4 (доступно только при разрешении 320 × 240 или 160 × 120 пикселей). ● Серия из 5 (доступно только при разрешении 320 × 240 или 160 × 120 пикселей).

	Настройка применяется для фото по тревоге Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller.
Тревог с фотоверификацией	Выбор количества тревог, которые сопровождаются снимками. Можно указать от 1 до 10 тревог или настроить передачу фото при каждой сработке устройства. Счётчик тревог с фотоверификацией сбрасывается после снятия системы безопасности с охраны и повторной постановки. Настройка доступна, если опция Всегда активен отключена. Когда датчик находится в режиме Всегда активен, он будет передавать фото при каждой сработке.
Фото по запросу	Выбор количества фото по запросу: • 1 фото. • Серия из 2. • Серия из 3. • Серия из 4 (доступно только при разрешении 320 × 240 или 160 × 120 пикселей). • Серия из 5 (доступно только при разрешении 320 × 240 или 160 × 120 пикселей).
Всегда активен	При включенной опции датчик постоянно находится в режиме охраны и обнаруживает движение. Узнать больше
HDR фото	Если опция включена, устройство улучшает точность детализации ярких и темных сцен на снимках.

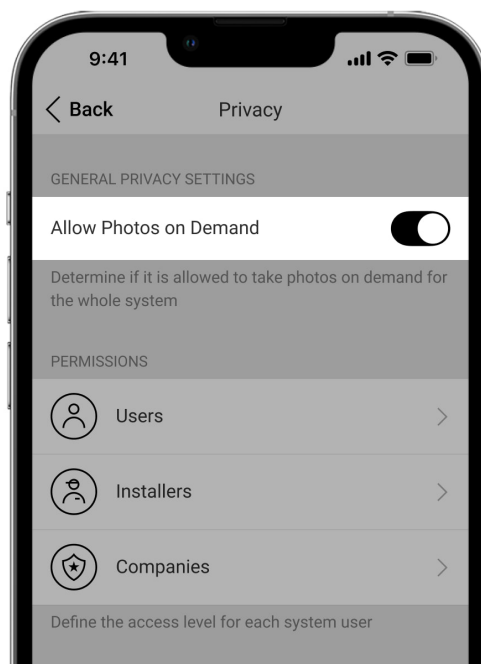
Активировать сирену, если зафиксировано движение	Если эта опция включена, <u>сирены</u> , добавленные в систему, активируются, когда Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller обнаруживает движение.
Сценарии	Эта настройка открывает меню создания и настройки сценариев для датчика Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller. Меню позволяет создать сценарий, по которому датчик делает снимки по расписанию или по сработке выбранных устройств Ajax. <u>Узнать больше</u>
Реакция на тревоги	
Режим работы	Укажите, как это устройство будет реагировать на тревоги: ● Мгновенная тревога — охраняемое устройство поднимет тревогу, как только зафиксирует вторжение. ● Вход/Выход — если установлена задержка, устройство в режиме охраны начинает обратный отсчет и не поднимает тревогу до завершения отсчета (даже если тревога срабатывает). ● Дублирующий — датчик дублирует задержки от устройств типа Вход/Выход. Но если дублирующий датчик сработает самостоятельно, он сразу поднимет тревогу.
Задержка на вход	Выбор времени задержки на вход: от 5 до 255 с. Задержка на вход (задержка активации тревоги) — время, которое есть у пользователя для включения режима охраны после входа в охраняемое помещение. <u>Узнать больше</u>
	Выбор времени задержки на выход: от 5 до

Задержка на выход	255 с. Задержка на выход (задержка включения тревоги) — время, которое есть у пользователя для выхода из помещения после включения режима охраны. Узнать больше
Охранять в ночном режиме	При включении датчик переходит в состояние охраны во время активации Ночного режима. Узнать больше
Задержка на вход в Ночном режиме	Время задержки на вход в Ночном режиме: от 5 до 255 с. Задержка на вход (задержка включения тревоги) — время, которое есть у пользователя на выключение Ночного режима после входа в помещение. Узнать больше
Задержка на выход в Ночном режиме	Время задержки на выход в Ночном режиме: от 5 до 255 с. Задержка на выход (задержка активации тревоги) — время, которое есть у пользователя для выхода из помещения после включения Ночного режима. Узнать больше
Тест уровня сигнала Jeweller	Переводит датчик в режим теста уровня сигнала Jeweller. Узнать больше
Тест уровня сигнала Wings	Переводит датчик в режим теста уровня сигнала Wings. Узнать больше

Тест зоны обнаружения	Переводит датчик в режим теста зоны обнаружения. Узнать больше
Тест угасания сигнала	Переводит устройство в режим тестирования угасания сигнала. Узнать больше
Руководство пользователя	Открывает руководство пользователя Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller в приложении Ajax.
Принудительное отключение	Позволяет отключить устройство, не удаляя его из системы. Доступны три варианта: • Нет — устройство работает в обычном режиме и передаёт все события. • Полностью — устройство не выполняет команды системы и не участвует в сценариях автоматизации, а система игнорирует тревоги и другие оповещения устройства. • Только корпус — система игнорирует только оповещения о срабатывании тампера устройства. Узнать больше Система также может автоматически отключать устройства из-за превышения установленного количества тревог. Узнать больше
	Позволяет пользователю отключить датчик до снятия с охраны. Доступны три опции:

Отключение до снятия с охраны	• Нет — устройство работает в обычном режиме и передаёт все события. • Полностью — устройство полностью исключено из работы системы до первого снятия с охраны. Устройство не выполняет команды системы и не информирует о тревогах и других событиях. • Только корпус — уведомления о тревоге тампера отключены до первого снятия с охраны. <u>Узнать больше</u>
Удалить устройство	Отвязывает датчик от хаба и удаляет его настройки.

Настройка функции Фото по запросу



Включить и настроить функцию **Фото по запросу** может администратор или пользователь с доступом к настройкам приватности. Для этого, в приложении Ajax:

1. Выберите пространство.
2. Перейдите во вкладку **Управление** .
3. Перейдите к **Настройкам** пространства .
4. Перейдите в раздел **Приватность**.
5. Включите опцию **Разрешить фото по запросу**.
6. Выберите категорию пользователей:
 - Пользователи
 - Инженеры монтажа
 - Компании
7. Выберите конкретного пользователя, PRO или компанию. Откроется список привязанных к пространству камер видеонаблюдения, видеорегистраторов и датчиков с поддержкой фотоверификации.
8. Выберите устройство, к которому необходимо предоставить доступ.
9. Включите опцию **Делать и просматривать фото**.
10. Определите, когда пользователь может делать фото по запросу: **Всегда** или когда устройство **Только под охраной**.
11. Нажмите **Назад**, чтобы настройки сохранились.
12. Повторите шаги 6—11 для других пользователей и устройств, которым хотите предоставить доступ.

После сохранения настроек приватности все пользователи с доступом к ленте событий получают уведомление о том, кто получил права доступа и какой пользователь эти права предоставил.

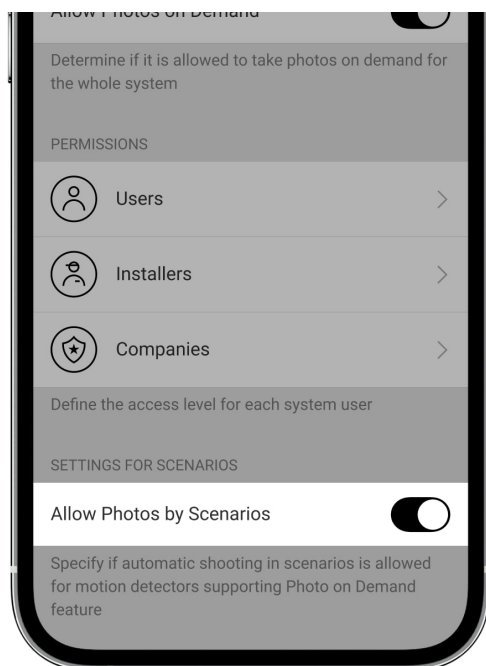
[Узнать больше](#)

Настройка функции Фото по сценарию

Сначала нужно включить функцию **Фото по сценарию** в настройках

Приватности пространства. После этого можно создавать сценарии для фотографирования по тревоге указанных устройств.

Включение функции Фото по сценарию



Включить и настроить функцию **Фото по сценарию** может администратор или пользователь с доступом к настройкам приватности. Для этого, в приложении Ajax:

1. Выберите пространство.
2. Перейдите во вкладку **Управление** .
3. Перейдите к **Настройкам** пространства .
4. Перейдите в раздел **Приватность**.
5. Включите опцию **Разрешить фото по сценарию**.
6. Нажмите **Назад**, чтобы настройки сохранились.

[Узнать больше](#)

Создание сценария для съемки фото по тревоге определенных устройств

Создать и настроить сценарий по тревоге может администратор или PRO с правами настройки системы. Для этого, в приложении Ajax:

1. Выберите пространство.
2. Перейдите во вкладку **Устройства** .
3. Выберите датчик с поддержкой фотoverификации из списка.
4. Перейдите в **Настройки** .
5. Перейдите в меню **Сценарии** и нажмите **Создать сценарий**.
6. Выберите тип сценария **По тревоге**.
7. Выберите устройства и тип тревоги, которые будут активировать процесс фотографирования.
8. Укажите:

- **Имя сценария.**
- **Устройства, запускающие сценарий.** Выберите, какие устройства будут запускать сценарий (опция доступна, если для данного сценария выбрано два или более устройств):

Любой — сценарий будет запущен при сработке любого из выбранных устройств.

Все выбранные — сценарий будет запущен при сработке всех выбранных устройств.

- **Максимальное время сработки всех выбранных устройств.** Период времени, в течение которого все выбранные устройства должны сработать для запуска сценария. Опция доступна, когда выбрана опция **Все выбранные**.
- **Действие устройства** — только **Делать фото** при начальных настройках. Количество фото равно количеству **Фото по тревоге**, указанному в настройках.
- **Когда датчик движения делает фото: Всегда** или **Только под охраной**. По умолчанию датчик движения делает фото по сценарию только тогда, когда находится в режиме охраны.

тогда, когда находится в режиме охраны.



Только администратор может определять, когда датчик будет делать фото.

9. Нажмите **Сохранить**. Сценарий появится в списке сценариев устройства.

Настройка функции Фото по расписанию

Создать и настроить сценарий по расписанию может администратор или PRO с правами настройки системы. Для этого, в приложении Ajax:

1. Выберите пространство.
2. Перейдите во вкладку **Устройства** .
3. Выберите датчик с поддержкой фотоверификации из списка.
4. Перейдите в **Настройки** .
5. Перейдите в меню **Сценарии** и нажмите **Создать сценарий**.
6. Выберите тип сценария По **расписанию**.
7. Specify:
 - **Имя** сценария.
 - **Действие устройства** — только **Делать фото** при начальных настройках. Количество фото равно количеству **Фото по запросу**, указанному в настройках.
 - **Время выполнения** — время суток, когда датчик делает фотографии по расписанию.
 - **Повтор** — дни недели, когда датчик делает фото по расписанию.
 - **Когда датчик движения делает фото: Всегда** или **Только под охраной**. По умолчанию датчик движения делает фото по сценарию только тогда, когда находится в режиме охраны.



Только администратор может определять, когда датчик будет делать фото.

8. Нажмите **Сохранить**. Сценарий появится в списке сценариев устройства.

Индикация



0:00 / 0:03

Светодиодный индикатор Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller может гореть красным или зеленым в зависимости от состояния устройства.

Индикация при нажатии на кнопку включения/выключения

Индикация	Событие
Горит зелёным.	Включение устройства.
Светится красным примерно 1 секунду, а затем мигает трижды.	Выключение устройства.

Индикация включённого датчика

Индикация	Событие	Примечание
-----------	---------	------------

Загорается зеленым на 1 с.	Тревога по движению.	Устройство обнаруживает движение каждые 7 с.
Загорается зеленым на 1 с.	Датчик делает фото по запросу/по сценарию.	Во время фото по запросу или по сценарию индикатор загорается, даже если светодиодная индикация отключена в настройках датчика.
Загорается зеленым на несколько секунд.	Датчик добавлен на хаб.	
Загорается красным и мигает после первой активации.	Аппаратная ошибка.	Датчик требует ремонта, обратитесь в службу поддержки .
При тревоге плавно загорается зелёным и гаснет.	Батареи датчика требуют замены.	Процедура замены батарей описана в статье .
Часто мигает зелёным.	Батареи полностью разряжены. Датчик перестал обнаруживать движение и передавать тревоги на хаб.	Процедура замены батарей описана в статье .

Тест работоспособности

В системе Ajax предусмотрено несколько тестов для правильного выбора места установки устройств. Тестирование начинается не сразу. Но время ожидания не превышает продолжительность одного периода опроса «хаб-устройство». Проверить и изменить интервал опроса можно в настройках хаба (**Hub** → **Настройки**  → **Jeweller** или **Jeweller/Fibra**).

Чтобы запустить тест, в приложении Ajax:

1. Выберите нужное пространство.
2. Перейдите во вкладку **Устройства** .
3. Выберите **Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller** из списка.
4. Перейдите в **Настройки** .
5. Выберите тест:

5. Выберите тест.

- Тест уровня сигнала Jeweller
- Тест уровня сигнала Wings
- Тест зоны обнаружения
- Тест угасания сигнала

6. Запустите и проведите тест.

Выбор места расположения



Устройство предназначено для использования только внутри помещений.

Выбирая местоположение Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller, учитывайте параметры, влияющие на его работу:

- Зона обнаружения движения.
- Угол обзора камеры и наличие препятствий перед ней.
- Уровень сигнала Jeweller и Wings.
- Отдалённость датчика от хаба.
- Наличие между устройствами препятствий для прохождения радиосигнала: стен, межэтажных перекрытий, или расположенных в помещении габаритных объектов.

Придерживайтесь этих рекомендаций на этапе разработки проекта системы для объекта. Только квалифицированные специалисты должны проектировать и устанавливать систему Ajax. Перечень авторизованных партнеров Ajax доступен по ссылке.

Уровень сигнала

Уровень сигнала

Уровень сигнала Jeweller и Wings определяется соотношением количества недоставленных или поврежденных пакетов данных к количеству ожидаемых (за определенный промежуток времени). Об уровне сигнала сообщает иконка ||| во вкладке **Устройства**  в приложениях Ajax:

- **Три деления** — отличный уровень сигнала.
- **Два деления** — достаточный уровень сигнала.
- **Одно деление** — низкий уровень сигнала, стабильная работа не гарантирована.
- **Перечеркнутая иконка** — сигнала нет.

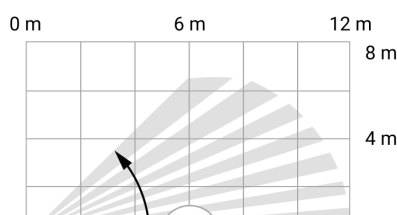


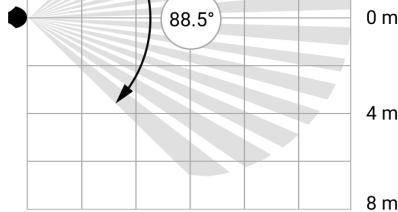
Проверьте уровень сигнала Jeweller и Wings перед монтажом. Если сигнал на уровне одного деления или отсутствует, мы не гарантируем стабильную работу устройства. В этом случае рекомендуем переместить устройство: изменение места даже на 20 см может значительно улучшить уровень сигнала. Если после перемещения датчик все равно имеет низкий или нестабильный уровень сигнала, используйте [ReX 2 Jeweller](#). **Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller несовместим с ретранслятором ReX.**

Зона обнаружения

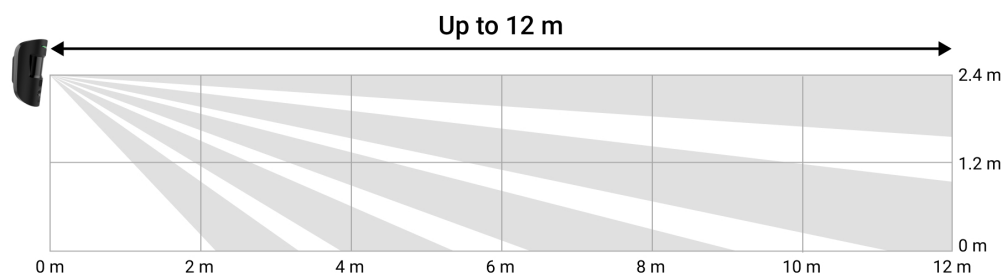
От места размещения датчика зависят площадь контролируемой территории и эффективность системы безопасности. При выборе места установки учитывайте направленность сенсоров и камеры датчика, его углы обзора, а также наличие препятствий для зоны обзора датчика.

Датчик обнаруживает движение на расстоянии до 12 м. Направление сенсоров датчика должно быть перпендикулярно вероятному пути проникновения на объект. Убедитесь, что никакие конструкции или предметы не перекрывают обзор датчика.





Горизонтальный угол обнаружения датчика



Вертикальный угол обнаружения датчика

При установке датчика проведите Тест зоны обнаружения. Он помогает проверить работу устройства и определить сектор, в котором датчик обнаруживает движение. Подробнее о том, как запускать тесты, можно узнать в разделе Тест работоспособности.

Сделайте несколько фото с помощью Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller в месте установки, чтобы убедиться, что камера захватывает нужный участок и никакие препятствия не перекрывают ее обзор.

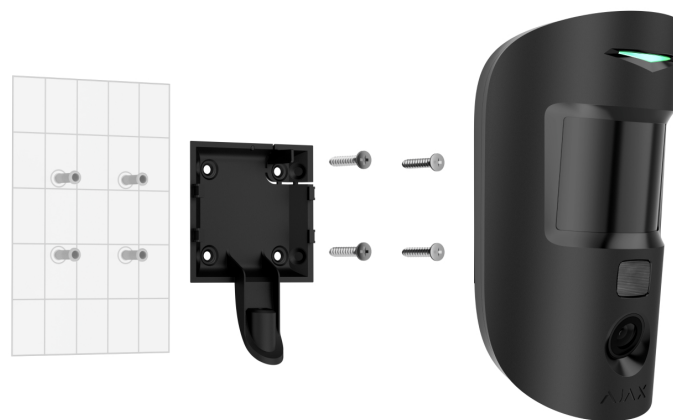
Где нельзя устанавливать датчик

1. На улице. Это может приводить к ложным тревогам и поломке устройства.
2. В направлении, где прямые солнечные лучи попадают на линзу датчика. Это может приводить к ложным тревогам датчика движения.
3. Напротив объектов с быстро меняющейся температурой. Например, напротив электрических и газовых обогревателей. Это может приводить к ложным тревогам датчика движения.
4. Напротив движущихся предметов с температурой, близкой к температуре тела человека. Например, напротив колеблющихся штор

над радиатором. Это может приводить к ложным тревогам датчика движения.

5. В местах с быстрой циркуляцией воздуха. Например вблизи вентиляторов, открытых окон или дверей. Это может приводить к ложным тревогам датчика движения.
6. В местах, где объекты и конструкции могут перекрывать обзор датчика. Например, за цветком или колонной. Так обзор датчика будет ограничен, и ему будет сложнее обнаружить движение.
7. В местах, где стеклянные конструкции могут перекрывать обзор датчика. Он не регистрирует движение за стеклом.
8. В помещениях с температурой и влажностью, которые выходят за пределы допустимых. Это может привести к поломке устройства.
9. В местах со слабым или нестабильным уровнем сигнала Jeweller или Wings.
10. На расстоянии ближе чем 1 м от хаба или ретранслятора радиосигнала.

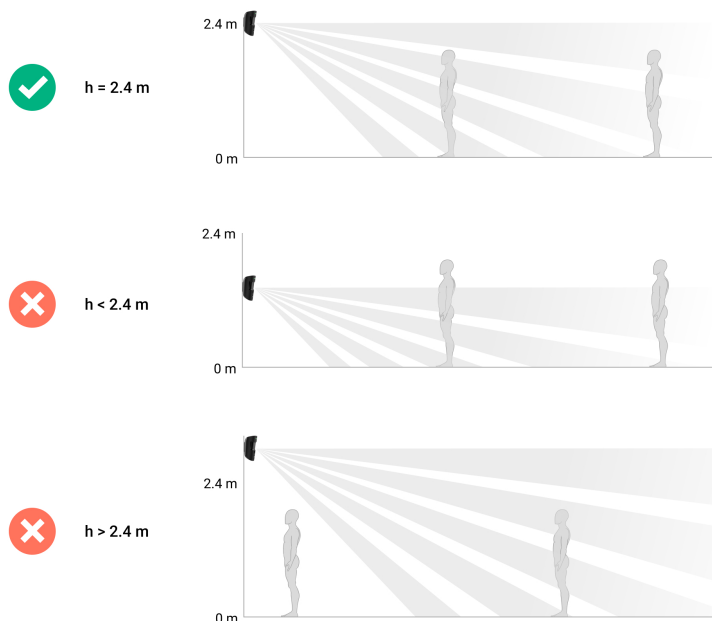
Монтаж



Перед установкой Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller убедитесь, что выбрали оптимальное местоположение, соответствующее условиям этого руководства.

Чтобы установить датчик:

1. Выкрутите удерживающий винт и снимите крепежную панель SmartBracket, сдвинув ее вниз.
2. Зафиксируйте крепежную панель SmartBracket с помощью двустороннего скотча или другого временного крепления. Это необходимо для проведения теста. Высота установки 2,4 м.



Двусторонний скотч можно использовать только для временного крепления. Закрепленное на скотч устройство может в любой момент отклеиться от поверхности. К тому же тампер не сработает, если злоумышленник попытается оторвать закрепленное на скотч устройство от поверхности.

3. Установите датчик на крепежную панель SmartBracket.
4. Добавьте датчик на хаб.
5. Выполните тесты уровня сигнала Jeweller и Wings. Рекомендуемое значение уровня сигнала — два или три деления. Если уровень сигнала показывает одно деление или отсутствует, мы не гарантируем стабильную работу устройства. Попробуйте переместить устройство: изменение места даже на 20 см может значительно улучшить уровень сигнала. Если после перемещения датчик все равно имеет низкий или нестабильный уровень сигнала, используйте ретранслятор радиосигнала ReX 2 Jeweller.

6. Проведите Тест зоны обнаружения. Чтобы проверить датчик движения, походите по помещению, отслеживая реакцию светодиода, и определите зону обнаружения датчика. Максимальная дальность обнаружения движения — 12 метров. Если датчик во время теста не реагировал на движение в 5 случаях из 5, измените место установки устройства или настройки чувствительности датчика.

Как выполнить тест работоспособности

7. Сделайте несколько тестовых фото, чтобы убедиться, что камера захватывает необходимый участок и никакие препятствия не перекрывают ее зону обзора.
8. Просверлите специальные углубления на крепежной панели SmartBracket, чтобы зафиксировать ее комплектными шурупами. Закрепите панель SmartBracket комплектными шурупами, используя все точки фиксации (одна из них — в перфорированной части крепления над тампером). Выбрав другие средства крепления, убедитесь, что они не повреждают и не деформируют крепежную панель.
9. Установите датчик на крепёжную панель SmartBracket.

Обслуживание

Регулярно проверяйте работоспособность датчика. Оптимальный период проверки — раз в три месяца. Очищайте корпус датчика от пыли, паутины и других загрязнений по мере их появления. Используйте мягкую сухую салфетку, предназначенную для ухода за техникой.

Не используйте для очистки датчика вещества, содержащие спирт, ацетон, бензин и другие активные растворители. Бережно протирайте линзу и камеру датчика: царапины могут привести к снижению чувствительности датчика, некачественным снимкам и выходу камеры из строя.

Если функция **Фото по запросу выключена**, Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller будет работать от комплектных батарей до 4 лет, если функция **Фото по запросу включена** — до 3 лет. Когда батареи нужно будет заменить, система заблаговременно пришлет соответствующее уведомление в приложении Ajax. В случае тревоги светодиод будет плавно загораться

приложениях Ajax. В случае тревоги светодиод будет плавно загораться зеленым и гаснуть.

[Что влияет на срок работы MotionCam от батарей](#)

[Как заменить батарейки](#)

Технические параметры

[Все технические характеристики Superior MotionCam HD \(PhOD\) Jeweller](#)

[Соответствие стандартам](#)

Гарантия

Гарантия на продукцию общества с ограниченной ответственностью «Аджакс Системс Манюфекчуринг» действует 2 года после покупки.

Если устройство работает некорректно, рекомендуем сначала обратиться в службу поддержки: в большинстве случаев технические вопросы можно решить дистанционно.

[Гарантийные обязательства](#)

[Пользовательское соглашение](#)

Связаться с технической поддержкой:

- [e-mail](#)
- [Telegram](#)
- Номер телефона: **0 (800) 331 911**

Подпишитесь на рассылку о безопасной жизни. Без спама

Подписаться