



**FreeIP**

**Руководство пользователя**

Благодарим за покупку продукции нашей компании.

О данном руководстве

Это универсальное руководство для приложения FreeIP, поддерживаемые функции могут различаться в зависимости от версии приложения.

Данное руководство предназначено для использования в качестве справочного пособия, полностью ознакомьтесь с информацией в этом руководстве перед установкой и использованием приложения.

Все рисунки, изображения, значки и иллюстрации, которые находятся в руководстве, даны исключительно с целью объяснения и для иллюстрации. Реальный их вид может отличаться в зависимости от конкретного устройства и версии приложения. Мы обновляем содержание этого руководства в соответствии с изменениями характеристик устройств и обновлением программных продуктов, которые описаны в этом руководстве. Обновленный контент будет добавлен в новую версию руководства без предварительного уведомления.

Информация об ответственности

- В максимально возможной степени, предусмотренной законами, все продукты, описанные в этой инструкции (включая аппаратное обеспечение, программное обеспечение, прошивку), предлагаются в состоянии «как есть», то есть могут иметь недостатки, содержать ошибки или неточности. Мы не предлагаем какие-либо конкретные действия и не подразумеваем прямые или косвенные гарантии, включая (но не ограничиваясь) гарантию на товар, удовлетворенность качеством, пригодность для определенной цели, не нарушение прав третьих лиц. Также не предусматривается компенсация за любые случайные или косвенные убытки, возникшие в результате использования данного руководства или продукта нашей компании, включая (но не ограничиваясь) потерю прибыли от бизнеса, потерю данных или документации.
- Клиент должен сам отвечать за риски, если он/она получает доступ к продукту через Интернет, включая (но не ограничиваясь) возможности сетевой атаки, взлома, инфицирования вирусами и т. д. Наша компания не несет ответственности за любые проблемы, возникающие в результате этих действий, включая некорректную работу техники, раскрытие конфиденциальной информации и т. д. Единственное – мы можем предложить вам своевременную техническую поддержку.
- Строго соблюдайте действующее законодательство при использовании данной продукции. Если продукция используется для нарушения прав третьих лиц, либо для иного незаконного применения, наша компания не несет ответственности за это.
- Если содержание этого руководства противоречит действующему законодательству, закон имеет приоритетную силу.

## Содержание

Раздел 1. Использование приложения	4
Раздел 2. Структурная схема развертывания системы	5
Раздел 3. Функции приложения	6
3.1 Загрузка и установка	6
3.2 Операции с меню	8
3.3 Просмотр в реальном времени	9
3.4. Воспроизведение истории	11
3.5 Управление устройствами	14
3.6 Прямое подключение	19
3.7 Изображение	22
3.8 Панорамное видео	23
3.9 Подключение к облаку	26
3.10 Демо	29
3.11 Помощь	30
3.12. Информация пользователя и выход из учетной записи	30
Раздел 4. Часто задаваемые вопросы	32

## Раздел 1. Использование приложения

Приложение FreeIP может работать на смартфонах и планшетах которые используют системы Android или IOS. Пользователь может подключать IP камеру, DVR, NVR, XVR и камеру типа «рыбий глаз» к смартфону/планшету и к ПК. Соедините клиентское устройство и IP камеру, DVR, NVR, XVR либо камеру типа «рыбий глаз», как показано на Рисунке 2-1. Приложение FreeIP используется на смартфонах или планшетах, веб-интерфейс используется на Windows ПК.



### Информация

- Для работы приложения необходим смартфон или планшет с версией Android 4.0 или выше.
- Для работы приложения необходим iPhone или iPad с версией IOS 8.0 или выше.
- Поддерживаются смартфоны со средним и высоким разрешением 800x480, 1280x720, 1920x1080, а также 7-10 дюймовые планшеты среднего и высокого разрешения. Старую версию FreeIP можно заменить непосредственно при установке новой версии. Приложение поддерживает три языка интерфейса: английский, китайский и португальский.
- Эта инструкция предназначена для смартфонов и планшетов на базе Android и IOS. Текущая и более старые версии приложения могут иметь отличия в ярлыках и интерфейсе. Убедитесь, что вы используете актуальную версию приложения.

## Раздел 2. Структурная схема развертывания системы

Структурная схема построения системы с видеоустройствами и смартфонами/планшетами показана на рисунке 2-1.

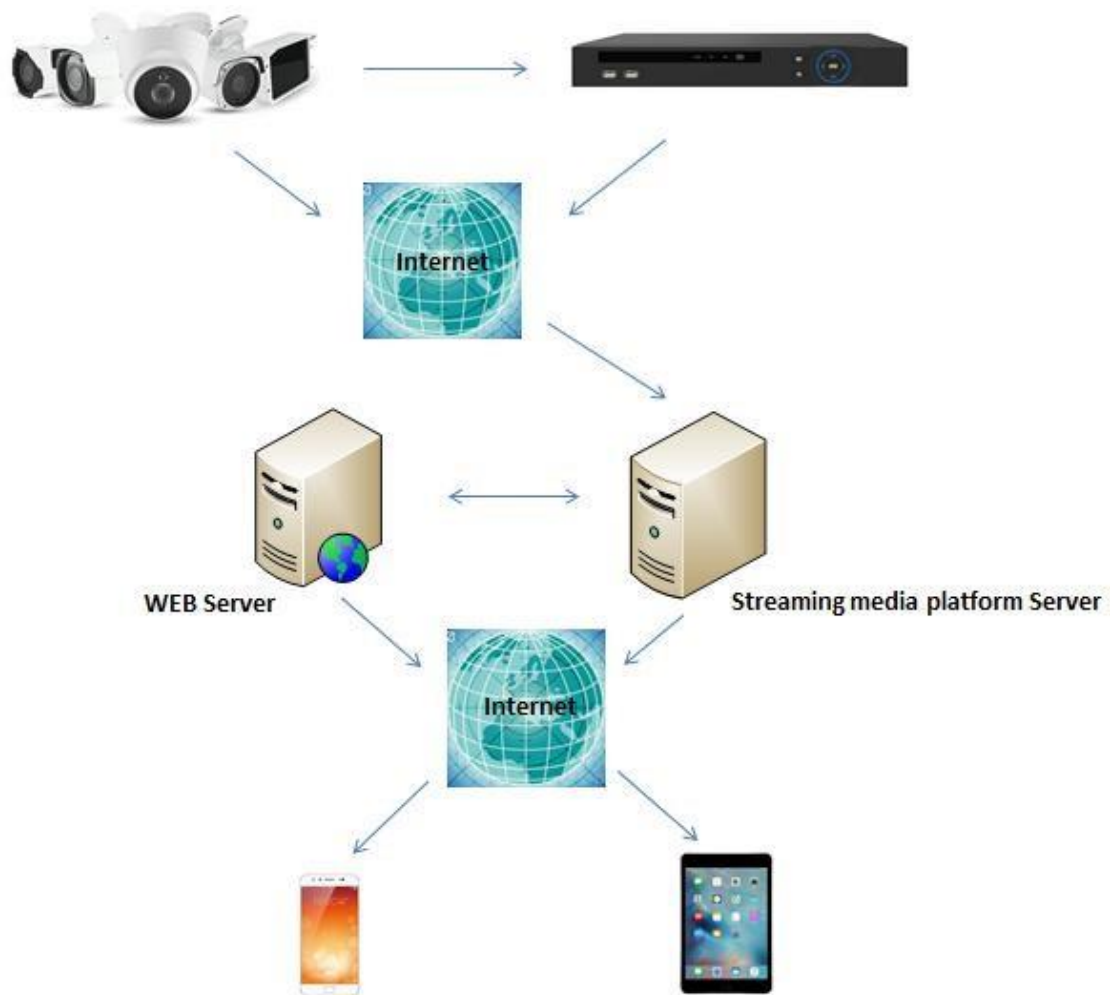


Рисунок 2-1

## Раздел 3. Функции приложения

### 3.1 Загрузка и установка

FreeIP поддерживается на Android, iPhone, iPad и ПК.

Процедура настройки в FreeIP: Зарегистрироваться -> Войти -> Добавить устройства -> Настроить приложение.

#### ■ Загрузка, установка

Используйте смартфон для сканирование QR-кода на рисунке 3-1, либо используйте планшет для сканирования QR-кода на рисунке 3-2. Загрузите и установите приложение «FreeIP». Вы также можете зайти на официальный сайт FreeIP <http://www.freeip.com> или магазин Google Play для загрузки и установки приложения.

Адрес загрузки для Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.xc.hdscreen>

Адрес загрузки для IOS:

<https://itunes.apple.com/cn/app/freeip/id898690336?mt=8>

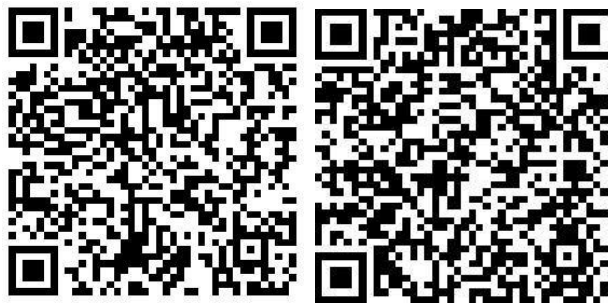


Рисунок 3-1 Android

iOS phone

Адрес загрузки для планшетов Android: <http://openbox.mobilem.360.cn/index/d/sid/3864887>

Адрес загрузки для планшетов iOS:

<https://itunes.apple.com/cn/app/FREEIP%20HD/id981358027?mt=8>



Рисунок 3-2 Android

iPad

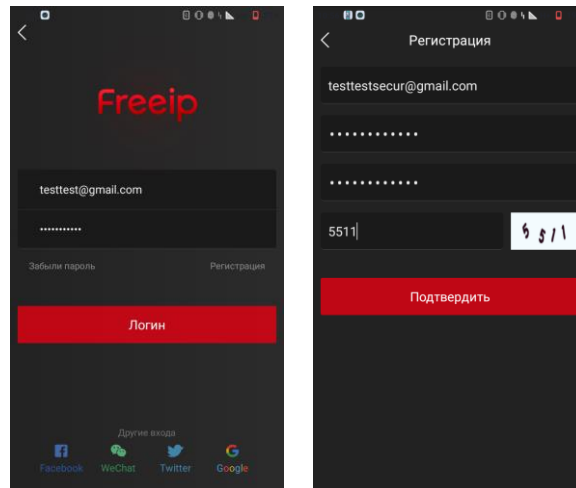


### Информация

- Пользователь iOS может найти приложение «FreeIP» непосредственно в App Store, загрузить и установить.

### ■ Регистрация учетной записи (аккаунта) FreeIP

После установки запустите приложение на смартфоне или планшете, выберите «Регистрация» и зайдите на страницу регистрации. Введите адрес электронной почты, пароль, подтвердите пароль и введите код подтверждения, как показано на рисунке 3-3:



①

②

Рисунок 3-3

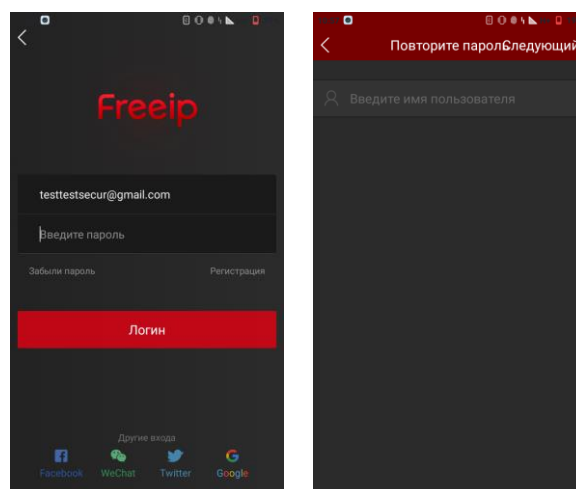


### Информация

- Учетные записи FreeIP и FreeIP Pro, которые уже зарегистрированы, могут использоваться для входа в систему.
- Восстановление пароля

Если вы забыли пароль, то можете сбросить его. Последовательность действий:

**Шаг 1.** Откройте приложение, войдите в интерфейс входа в систему, нажмите «Забыли пароль» и перейдите на страницу восстановления пароля, как показано на рисунке 3-4 ① ②:

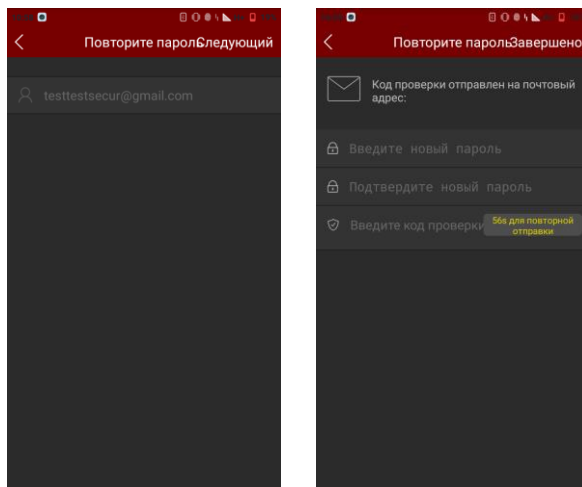


①

②

Рисунок 3-4

**Шаг 2.** На странице восстановления пароля введите зарегистрированную учетную запись, которая должна быть в формате электронной почты, нажмите «**Следующий**» шаг, и перейдите на страницу восстановления пароля, как показано на рисунке 3-5.



①

②

Рисунок 3-5

**Шаг 3:** В интерфейсе сброса введите новый пароль, подтвердите новый пароль, откройте электронное письмо с кодом подтверждения, введите этот код по запросу «**Введите код проверки**», нажмите «**Завершено**» – восстановление пароля выполнено.

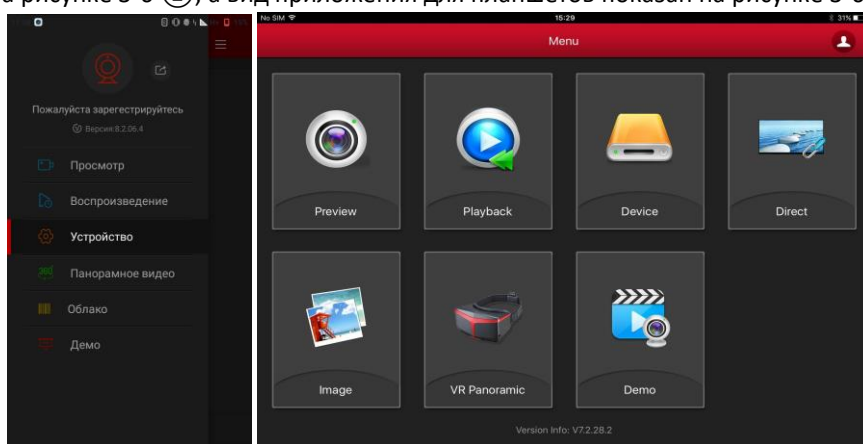


#### Информация

- Чтобы снять пароль учетной записи, при регистрации необходимо ввести действительный адрес электронной почты, который зарегистрирован и на который можно получать электронную почту.

### 3.2 Операции с меню

Меню FreeIP, отображаемое в текущей версии приложения, состоит из пунктов: «Просмотр», «Воспроизведение», «Устройство», «Панорамное видео», подключения к облачному сервису «Облако», режима «Демо» и информации о пользователе. Меню приложения для смартфона показано на рисунке 3-6 ①, а вид приложения для планшетов показан на рисунке 3-6 ②:



①

②

Рисунок 3-6





## Информация

- В меню приложения смартфона будут отображаться фотография пользователя, имя пользователя, текущая версия приложения и кнопка выхода из системы.

### 3.3 Просмотр в реальном времени

Действия для предварительного просмотра в реальном времени:

**Шаг 1:** Выберите «**Просмотр**» в меню и войдите в интерфейс предварительного просмотра в реальном времени, как показано на рисунке 3-7 ①.

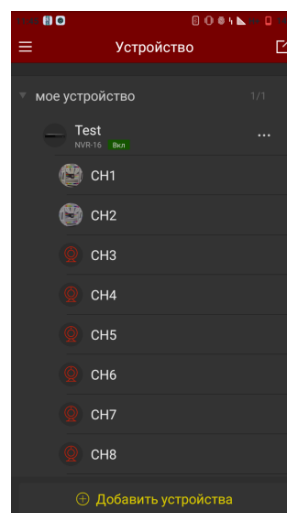
**Шаг 2:** Нажмите «+» в интерфейсе предварительного просмотра, перейдите к списку устройств и выберите устройства, изображение с которых вы хотите просмотреть, нажмите «**Просмотр**», как показано на рисунке 3-7. ②.

**Шаг 3:** Воспроизведите видео в реальном времени с устройств, выбранных вами в режиме просмотра. Режим многоканального просмотра может быть изменен в нижней строке на 1/4/9/16 окон, как показано на рисунках 3-7 ③④⑤.

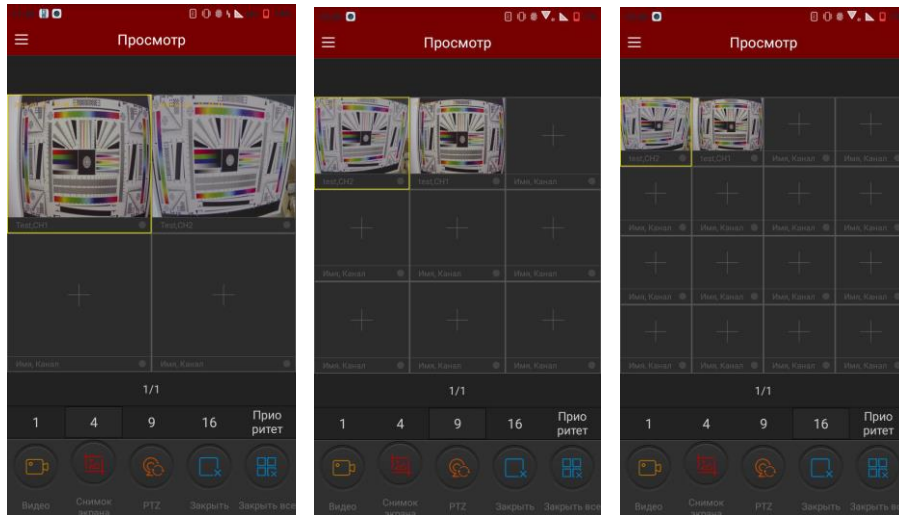
В режиме многоканального просмотра сделайте двойной щелчок по одному определенному каналу, страница просмотра изменится на просмотр одного канала, например как на рисунке 3-7 ⑥. Если смартфон находится в горизонтальном положении, он будет показывать видео выбранного канала в полноэкранном режиме, как показано на рисунке 3-7 ⑦.



①



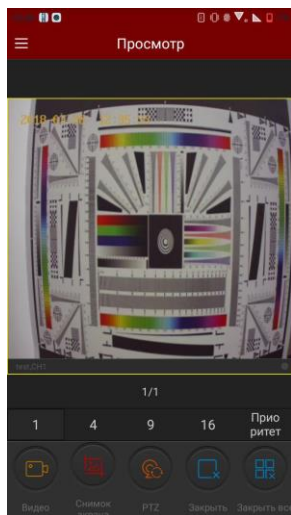
②



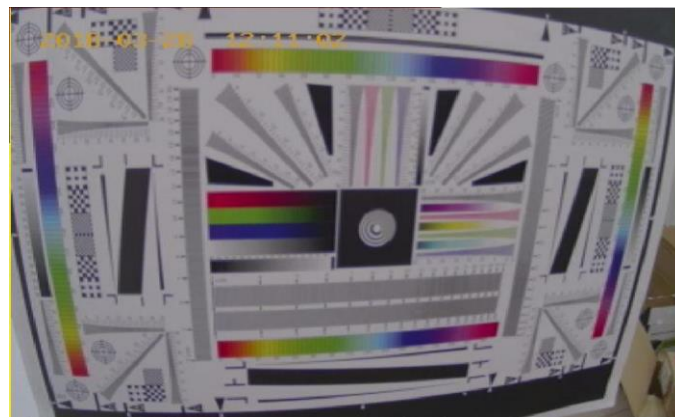
③

④

⑤



⑥



⑦

Рисунок 3-7

Используйте нижнюю панель инструментов для получения большей функциональности, как показано в таблице 3-1:

Смартфон	Планшет	Описание
		Старт/Стоп записи
		Снимок экрана
		Звук вкл/выкл

		PTZ, выберите окно воспроизведения видео для устройства PTZ, нажмите кнопку, чтобы открыть панель управления PTZ; теперь вы можете управлять направлением просмотра, масштабированием, поддерживается управление жестами.
		Отключить текущий канал
		Закрыть все
	/	Встряхните телефон, чтобы искать онлайн-устройство P2P в локальной сети
1/4/9/16		Переключатель режимов просмотра
	/	Переподключить все
Fluency / BD / HD	Fluent / BD / HD	Переключатель (потока) качества
		Нажмите для перехода в интерфейс справки (ожидайте)

Таблица 3-1



### Информация

- Когда заходите в список устройств интерфейса просмотра в реальном времени, этот список не содержит оборудования для панорамного просмотра.

### 3.4. Воспроизведение истории

Воспроизведения истории в приложении FreeIP используется для воспроизведения видео, которое было записано на карту памяти IP камеры, на жесткий диск в сетевом устройстве NVR или другое аналогичное оборудование.


Для воспроизведения используйте следующие действия:

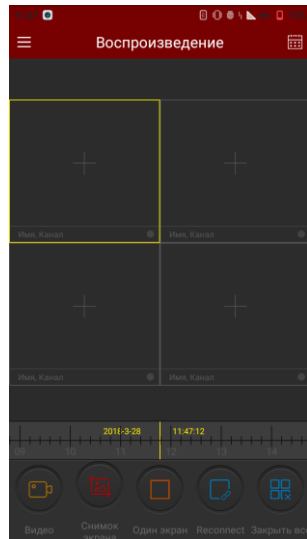
**Шаг 1:** Выберите «**Воспроизведение**» в меню, перейдите в интерфейс воспроизведения, как показано на рисунке 3-8 ①.

**Шаг 2:** Нажмите кнопку «+» в интерфейсе воспроизведения истории, перейдите к списку устройств, выберите канал, который нужно воспроизвести, нажмите «**Воспроизведение**», как показано на рисунке 3-8 ②.

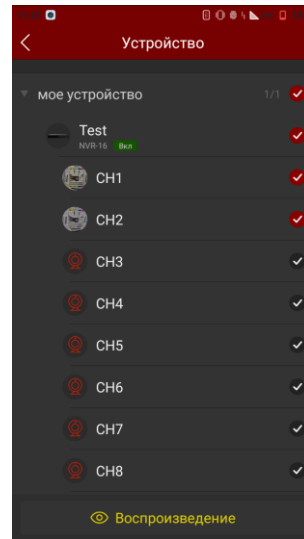
**Шаг 3:** В интерфейсе воспроизведения выберите в нижней части экрана «1/4» и переключитесь в режим многоканального воспроизведения, как показано на рисунке 3-8 ③④

**Шаг 4.** Когда идет многоканальное воспроизведение видео, дважды щелкните на канале, чтобы переключится на одноканальное воспроизведение, как показано на рисунке 3-8 ⑤. Когда смартфон использует горизонтальный экран, будет доступен полноэкранный просмотр видео, как показано на рисунке 3-8 ⑥.

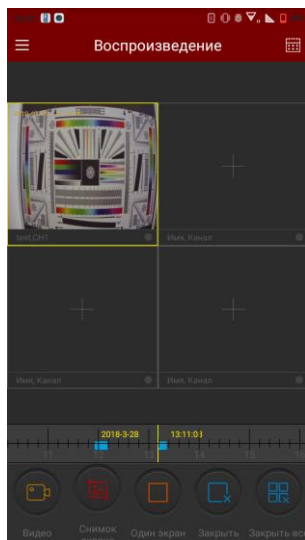
**Шаг 5:** При воспроизведении нажмите кнопку «» в интерфейсе воспроизведения, измените дату искомой записи. Перетащите временную шкалу, чтобы изменить время записи на канале для текущей даты.



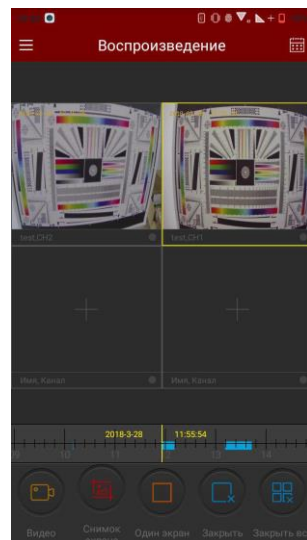
①



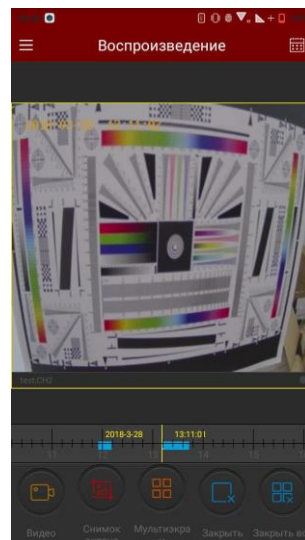
②



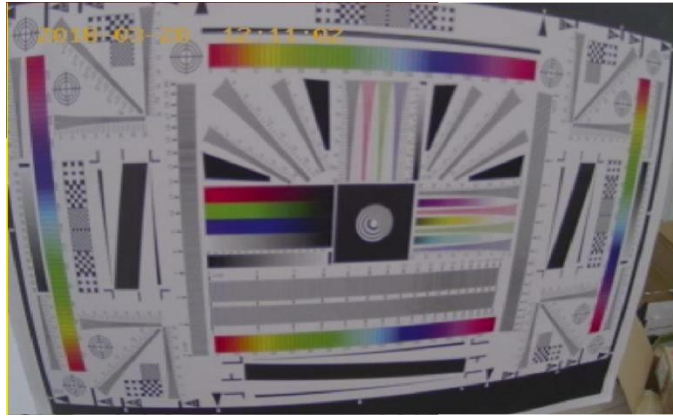
③



④



⑤



⑥

Рисунок 3-8

Используйте нижнюю панель инструментов для получения большей функциональности, как показано в таблице 3-2:

Смартфон	Планшет	Описание
/		Отобразить кнопку меню
		Старт/Стоп записи
		Снимок экрана
		Звук вкл/выкл
		Отключить текущий канал
		Закрыть все
		Временная шкала показывает информацию для текущего видеоборудования, в процессе воспроизведения вы можете перетащить временную шкалу, чтобы перейти к последующему воспроизведению видео, по умолчанию для дня время установлено в 0.
		Календарь, выберите дату воспроизведения.

Таблица 3-2

### 3.5 Управление устройствами

Управление устройствами в приложении FreeIP используется для добавления, изменения и удаления учетной записи устройства.

#### ■ Добавить устройство

Чтобы добавить устройство, действуйте следующим образом:

**Шаг 1.** Подключите устройство к Интернету, активируйте P2P и убедитесь что устройство в сети.

**Шаг 2.** Настройте сеть на смартфоне, подключитесь к WIFI.

**Шаг 3:** Выберите **«Устройство»** в меню, чтобы войти в интерфейс управления устройством, как показано на рисунке 3-9.

**Шаг 4:** В нижней части интерфейса нажмите **«Добавить устройства»**, выберите **«Серийный номер»** для добавления, выровняйте корпус смартфона относительно интерфейса P2P для сканирования QR-кода, как показано на ② ③, веб-страничка интерфейса P2P показана на рисунке 3-10:

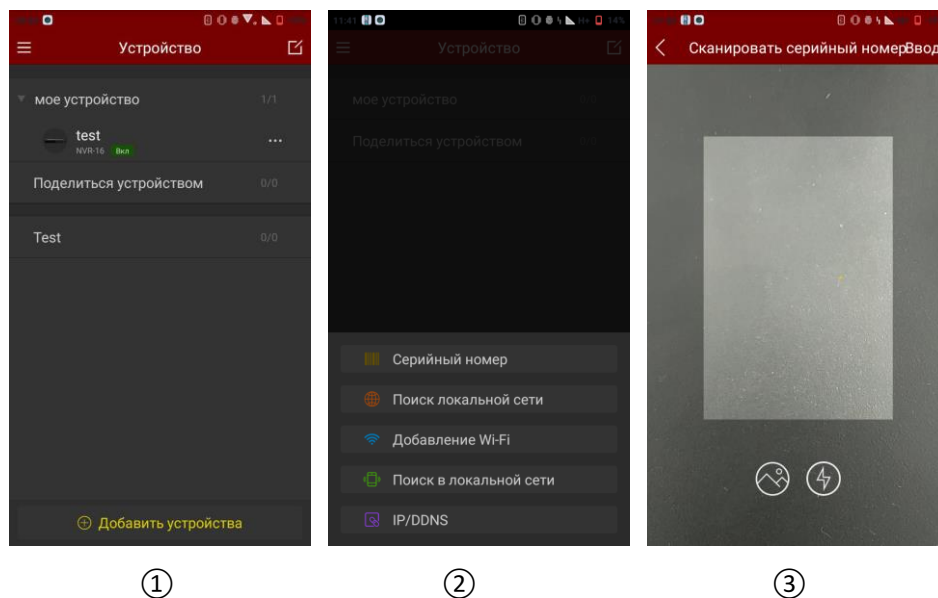


Рисунок 3-9



Рисунок 3-10

**Шаг 5:** После того, как смартфон автоматически распознает QR-код, введите имя пользователя и пароль устройства, нажмите «**Подтвердить**», следуйте пошаговым инструкциям, чтобы ввести имя устройства, выберите группу камер, нажмите «**Завершено**», сообщение «**успешно добавлено**» означает успешное добавление устройства, как показано на рисунке 3-11.

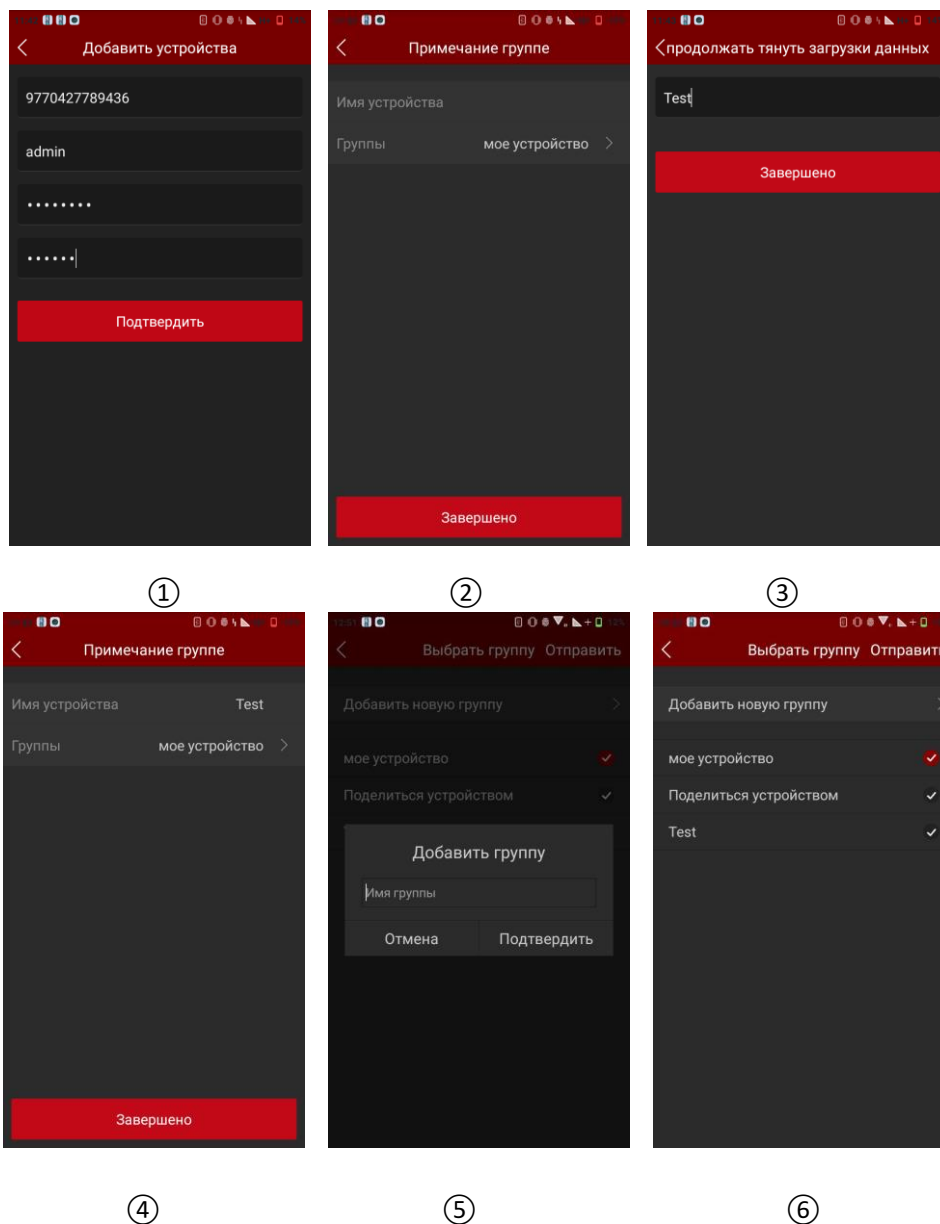


Рисунок 3-11



### Информация

- При добавлении устройства вы также можете вручную ввести серийный номер, чтобы добавить устройство.
- При добавлении устройства вы должны убедиться, что устройство подключено к сети, прежде чем добавлять его.
- При добавлении устройства имя пользователя и пароль должны соответствовать фактическим, иначе при добавлении устройства возникнет ошибка.



- Если устройство не принадлежит к группе, вы можете создать новую группу при выборе группы, как показано на рисунке 3-11 ⑤ ⑥.
- Существует 3 способа добавления устройства: добавление по серийному номеру, по сети в режиме точки доступа (AP) и конфигурирование одной клавишей по WI-FI. Для добавления настраиваемых WiFi-устройств с помощью конфигурирования AP или одной клавишей WI-FI, следуйте шагам приложения для настройки устройства.
- Подключите устройство к Wi-Fi и добавьте его в учетную запись.

#### ■ Изменение и удаление устройства

В интерфейсе сведений об устройстве (**Об устройстве**) вы можете изменять имя устройства, переключать группу, предоставлять общий доступ к устройству и удалять устройство.

**Шаг 1.** Выберите «**Устройство**» в меню, чтобы войти в интерфейс управления устройством. Список устройств показан на рисунке 3-12 ①.

**Шаг 2:** Откройте группу, как показано на рисунке 3-12 ②. Выберите устройство, которое нужно изменить, и войдите в интерфейс подробных сведений об устройстве (**Об устройстве**). Этот интерфейс отображает информацию о текущем серийном номере устройства, имени устройства, количестве подключений к устройству и т. д., как показано на рисунке 3-12 ③.

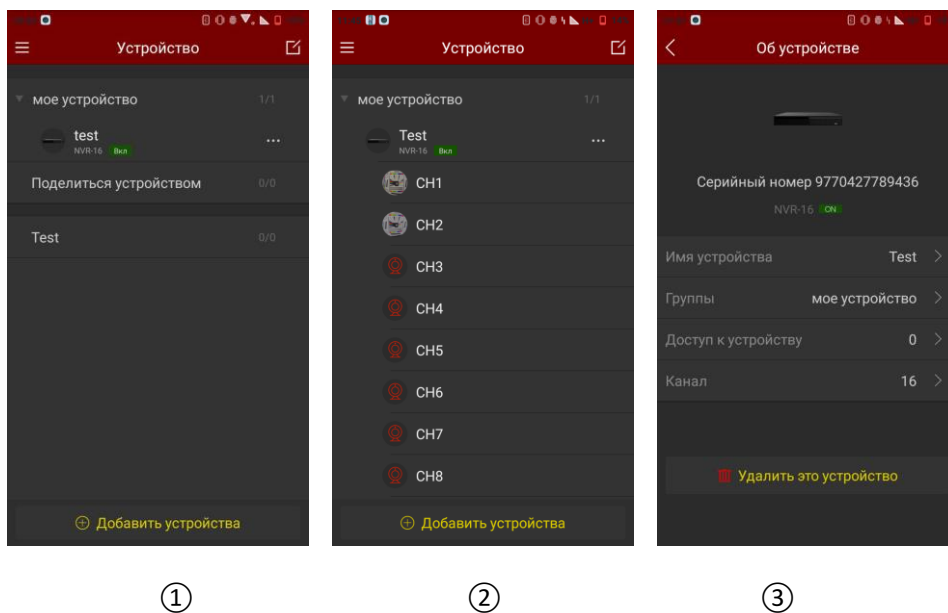


Рисунок 3-12

#### ► Изменить имя устройства:

В интерфейсе сведений об устройстве щелкните на имя устройства, войдите в интерфейс «**Имя устройства**», смените имя устройства и нажмите «**Завершено**», как показано на рисунке 3-13 ①.

#### ► Изменить группу устройства:

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «**Группы**», войдите в интерфейс выбора группы (**Выбрать группу**), выберите группу, нажмите «**Отправить**», чтобы завершить изменение группы. Вы также можете добавить новую группу в этом интерфейсе, и включить устройство в новую группу, как показано на рисунке 3-13 ②.



**► Удалить устройство:**

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите **«Удалить это устройство»**, появится всплывающее окно для подтверждения удаления. Нажмите **«ОК»**, чтобы завершить удаление, как показано на рисунке 3-13 ③.

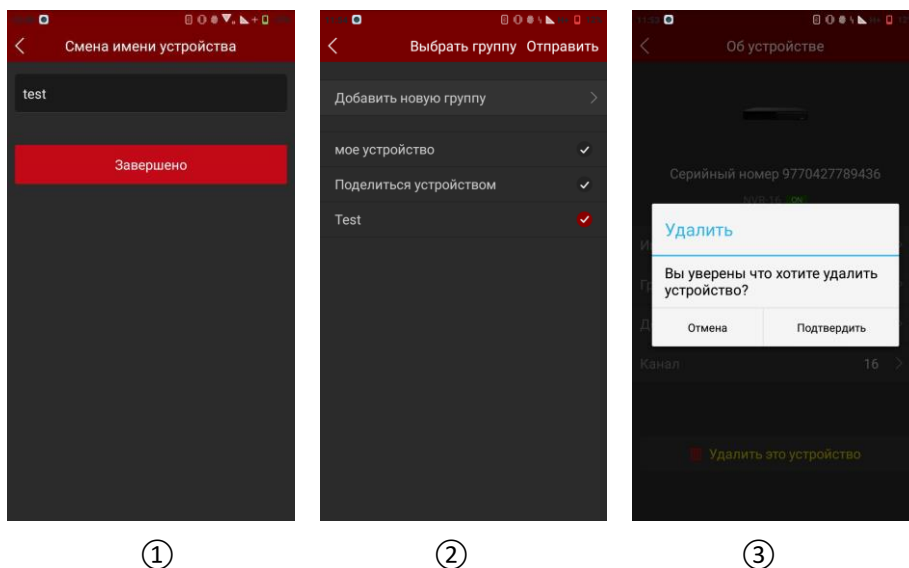



Рисунок 3-13

**► Предоставить общий доступ к устройству:**

В интерфейсе сведений об устройстве щелкните на **«Поделиться устройством»**, войдите пользовательский интерфейс использования устройства, позвольте другим людям в соответствии с определенной последовательностью действий добавить устройство сканированием QR-кода, введите имя устройства, нажмите **«Завершено»**, устройство будет добавлено в список устройств, как показано на рисунке 3-14 ①.

**► Удалить общий доступ к устройству:**

Когда устройство открыто для доступа другим пользователям, обновите интерфейс и повторно войдите в интерфейс совместного доступа для этого устройства. В интерфейсе отображается номер учетной записи общего устройства. Вы можете удалить учетную запись, воспользовавшись кнопкой «», как показано на рисунке 3-14 ②③.

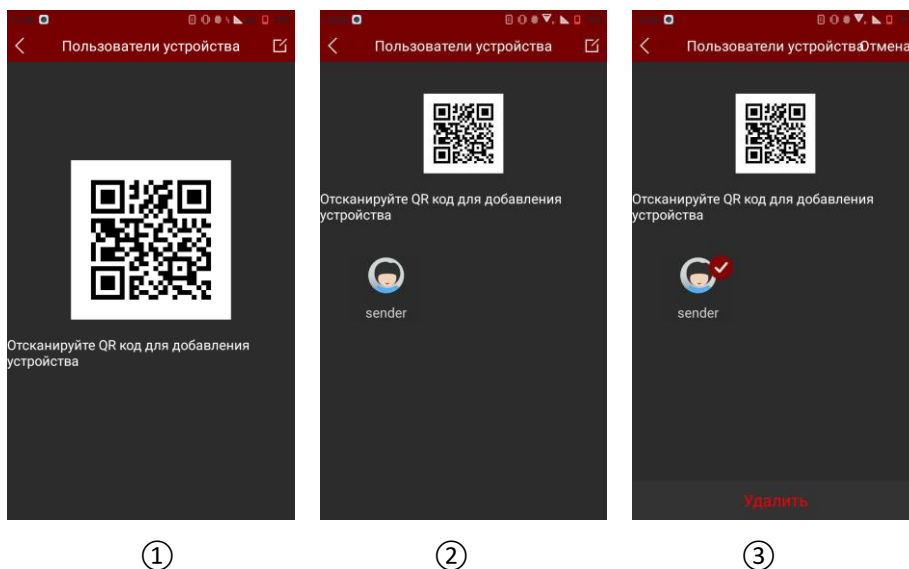


Рисунок 3-14



### Информация

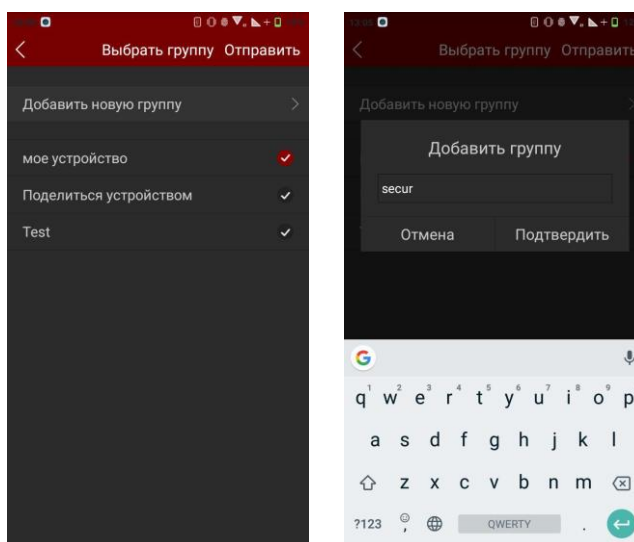
- В списке устройств нажмите на название устройства и удерживайте, чтобы перетащить устройство вверх или вниз, чтобы изменить порядок устройств.
- Устройство, к которому разрешен совместный доступ, может работать только в своей группе, и не может быть переключено в другие группы.
- При удалении устройства с совместным доступом одновременно отключается учетная запись этого устройства.
- Устройство с общим доступом может быть удалено из общего доступа после подтверждения этого действия для учетной записи.

### ■ Управление группами

Управление группами подразумевает добавления групп, редактирования групп и удаления групп.

#### ► Добавление группы

В «Добавить устройства» выберите интерфейс группирования, нажмите «Добавить новую группу». Появится всплывающее окно «Добавить группу», введите имя группы, нажмите «Подтвердить», чтобы сохранить и вернуться к списку групп, как показано на рисунке 3-15 ①②.






①

②

Рисунок 3-15

#### ► Изменение имени группы




В интерфейсе устройств (**Устройство**) нажмите кнопку «», рядом с именем группы

отобразятся значки «» и «». Щелкните на значок «», появится всплывающее окно

изменения имени группы, введите новое имя группы. Нажмите «**Подтвердить**» для сохранения,

как показано на рисунке 3-16 ①②.

### ► Удалить группу

В интерфейсе устройств (**Устройство**) нажмите кнопку «», рядом с именем группы отобразятся значки «» и «». Щелкните значок удаления «», появится окно с запросом подтверждения. Нажмите «**Подтвердить**» для завершения удаления группы, как показано на рисунке 3-16 ③).

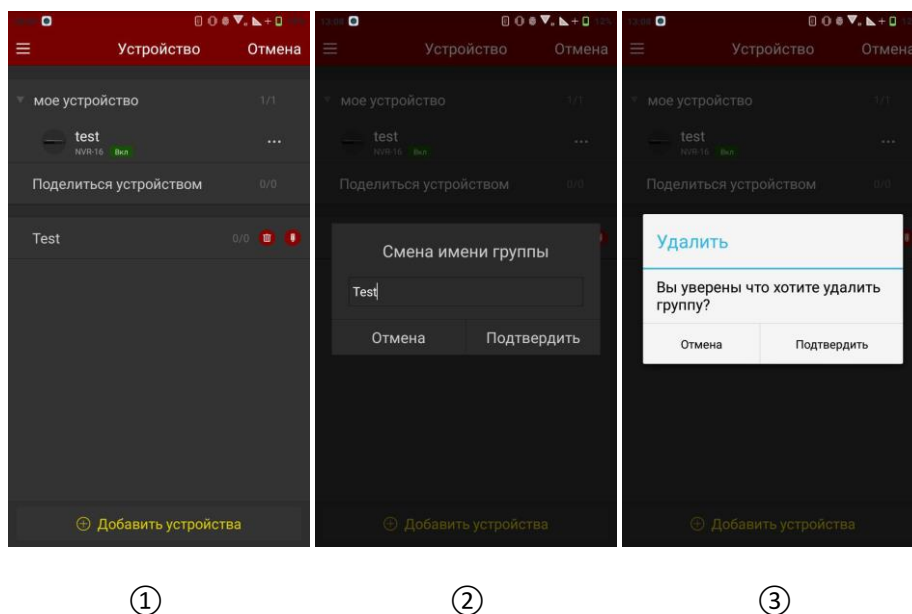


Рисунок 3-16



#### Информация

- Если группа удалена, все устройства из этой удаленной группы будут помещены в группу по умолчанию.
- В списке устройств группы по умолчанию «**Мое устройство**» и «**Поделиться устройством**» не могут быть изменены или удалены.

### 3.6 Прямое подключение

Функция прямого подключения в приложении FreeIP используется для непосредственного подключения к портам устройства; вы можете добавлять, редактировать, удалять устройства, воспроизводить видео в режиме реального времени с добавленных таким образом устройств.

#### ■ Интерфейс прямого воспроизведения

Прямое соединение поддерживает воспроизведение в режиме реального времени для 1/4/9/16 каналов, режим по умолчанию - 4 канала, как показано на рисунке 3-17 ①. Для просмотра в режиме реального времени нажмите «+» в интерфейсе окна воспроизведения, перейдите к списку устройств, выберите устройство для просмотра, нажмите «**Воспроизведение**», как показано на рисунке 3-17 ② ③).

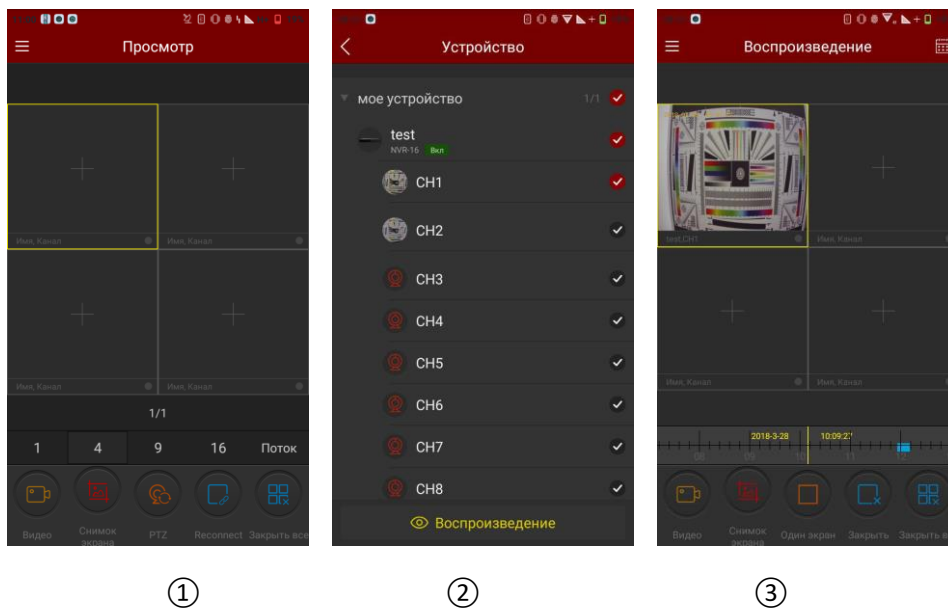


Рисунок 3-17

Используйте нижнюю панель инструментов для получения большей функциональности, как показано в Таблице 3-3:

Смартфон	Планшет	Описание
		Старт/Стоп записи
		Снимок экрана
		Закреть все
1/4/9/16		Переключатель режимов просмотра
		Отключить текущий канал
Fluency/ BD / HD	Fluent/ BD / HD	Переключатель (потока) качества

Таблица 3-3

#### ■ Добавить, изменить и удалить устройства прямого подключения

##### ► Добавить устройство

Выполните следующие действия: в разделе меню «Устройства», выберете «Добавить устройства», в окне добавления устройств нажмите «IP/DDNS». Выберите тип устройства IPC/Fish, DVR, X/N/HVR, введите имя устройства, IP адрес, порт, имя пользователя, пароль и количество каналов, нажмите «Сохранить», чтобы завершить добавление устройства, как показано на рисунке 3-18.

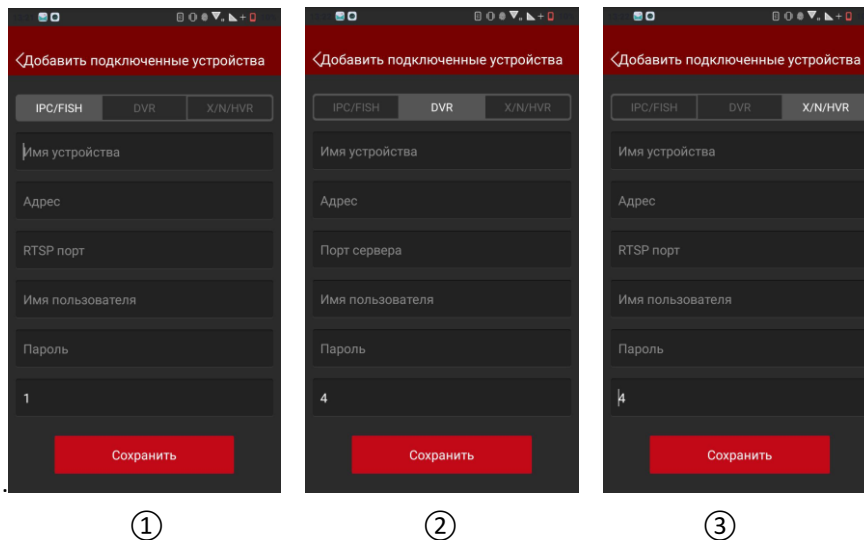




Рисунок 3-18

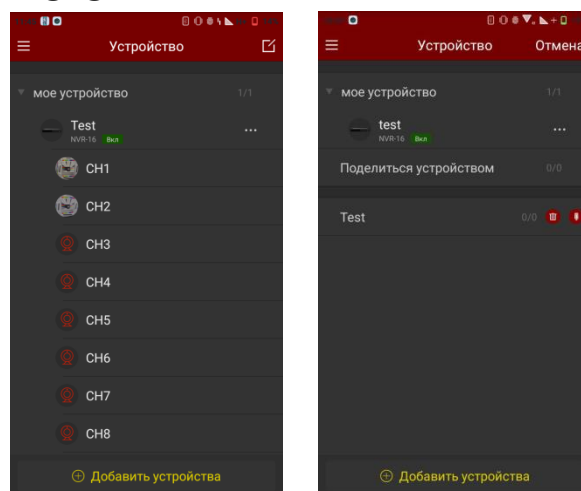


### Информация

- Адрес: отображаются адреса устройств во внешней сети, также используются доменные имена.
- Порт: необходимо добавлять разные порты соответствия при добавлении разных устройств, для IPC/Fish, NVR, X/N/ HVR - это порт RTSP, для DVR - порт сервера.
- Имя пользователя: имя пользователя устройства.
- Пароль: пароль устройства.
- Количество каналов: что касается IP камер, количество каналов зафиксировано на 1; для камеры «рыбий глаз» (Fisheye) максимум 4, для других типов устройств количество каналов зависит от конкретной ситуации. Видео будет отсутствовать, если количество установленных каналов превышает фактически допустимое количество каналов.

### ► Изменение устройства

Нажав «+» в окне интерфейса просмотра, перейдите к списку устройств, нажмите и долго удерживайте устройство, которое необходимо изменить. Когда отобразятся значки  и , выберите кнопку «Редактировать», перейдите в интерфейс «Изменить информацию» как показано на рисунке 3-19 ① ②.






①

②

Рисунок 3-19

### ► Удалить устройство

Нажав «+» в интерфейсе «**Прямое подключение**» перейдите к списку устройств, нажмите и удерживайте на устройстве, затем отобразятся кнопки «» и «», выберите «», чтобы удалить устройство.

## 3.7 Изображение

Меню «**Изображение**» используется для просмотра и редактирования локальных снимков экрана и видеозаписей приложения, включая просмотр, воспроизведение, прямое подключение и панорамное видео.

### ► Локальные снимки экрана и просмотр видео

**Шаг 1:** Выберите «**Изображение**» в меню и перейдите в интерфейс изображения, как показано на рисунке 3-20.

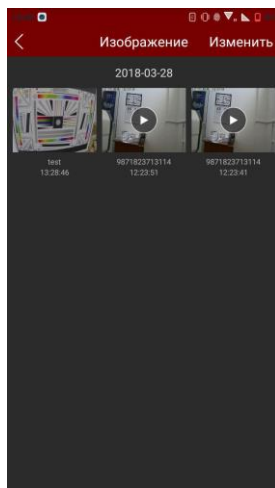


Рисунок 3-20

**Шаг 2.** Выберите изображение или видео, которые вы хотите просмотреть, и просмотрите их по отдельности.

Когда интерфейс в режиме просмотра изображений, когда вы выбрали изображение, для возврата к интерфейсу изображений снова щелкните на изображении. Вы можете сдвигать изображения по левому и правому краям, масштабировать изображение большим и указательным пальцем, а также удалять и сохранять изображения в альбом клиентского приложения, как показано на рисунке 3-21 ①.

Когда вы выбираете видео, интерфейс начинает автоматически воспроизводить видео. Используйте «**Пауза/Воспроизведение**», «**Заблокировать экран**», «**Переместится вперед или назад**», «**Перемещение по шкале перехода**» и «**Возврат**» для управления воспроизведением, как показано на рисунке 3-21 ②.

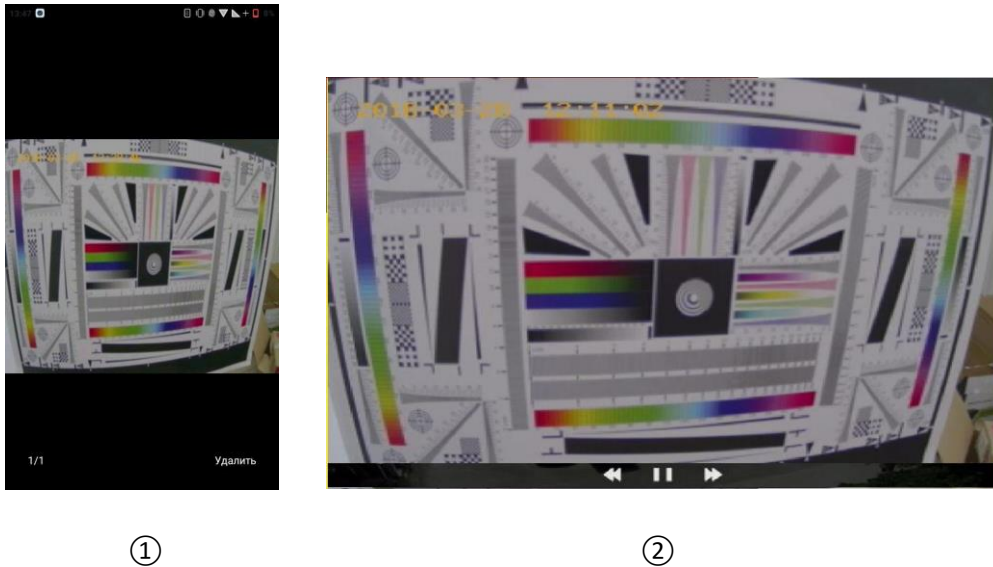


Рисунок 3-21

#### ► Удалить локальное изображение и видео

**Удалить все изображения:** нажмите кнопку «**Изменить**» в правом верхнем углу интерфейса изображений, во открывшемся окне укажите «**Выбрать все**» и затем нажмите «**»**, чтобы удалить все имеющиеся изображения, как показано на рисунке 3-22.

**Удаление выбранного изображения или видео:** нажмите кнопку «**Изменить**» в верхнем правом углу интерфейса управления изображениями, выберите изображение или видео которое вы хотите удалить, нажмите «**Удалить**», выбранные снимки или видео будут удалены.

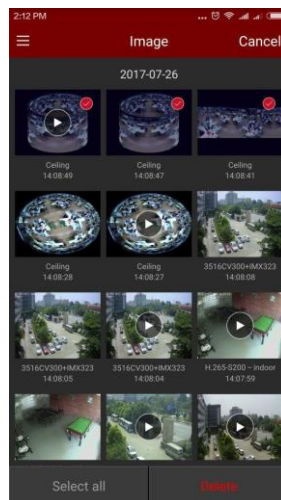


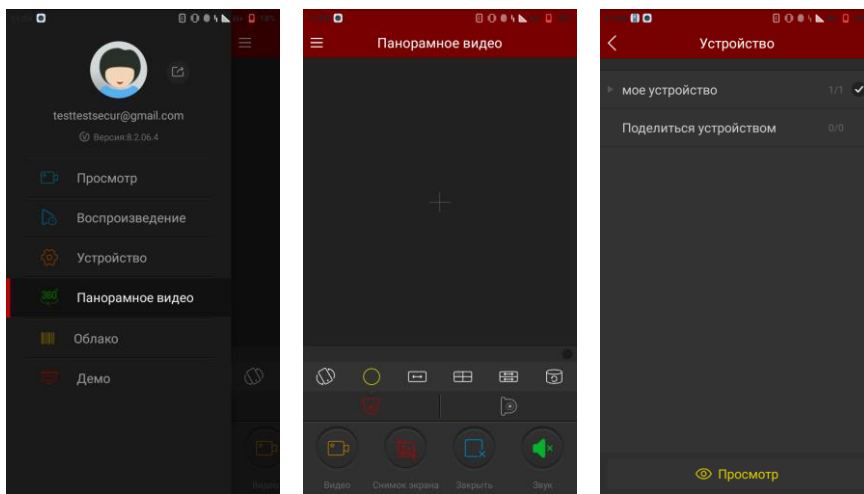
Рисунок 3-22

### 3.8 Панорамное видео

Панорамный вид используется для просмотра видео в режиме реального времени с устройств «рыбий глаз» (Fisheye), и может воспроизводить видео реального времени только с одной камеры. Выполните следующие действия для просмотра панорамного видео в режиме реального времени:

**Шаг 1.** Выберите «**Панорамное видео**» в меню и перейдите к интерфейсу панорамного вида, как показано на рисунке 3-23 ①.

**Шаг 2.** В интерфейсе просмотра в режиме реального времени нажмите «+» на окне воспроизведения, перейдите к списку устройств, выберите устройство для просмотра, нажмите «**Просмотр**», как показано на рисунке 3-23 ② ③.



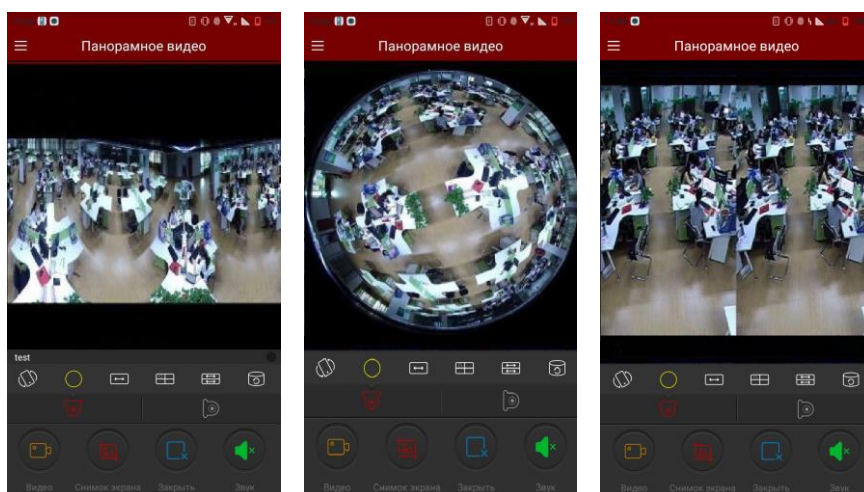
①

②

③

Рисунок 3-23

**Шаг 3:** В соответствии с режимом установленного панорамного оборудования можно выбрать потолочный или настенный режим видеотрансляции в реальном времени. Если вы выбираете потолочный вариант, существует несколько режимов просмотра: «потолочный режим», режим «рыбий глаз», режим «одиночного расширения», четырехоконный режим, двухоконный режим и режим цилиндра, как показано на рисунке 3-24 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥. При выборе настенного монтажа вы можете переключать вариант работы «рыбьего глаза» и корректировать режим просмотра, как показано на рисунке 3-24 ⑦ ⑧).

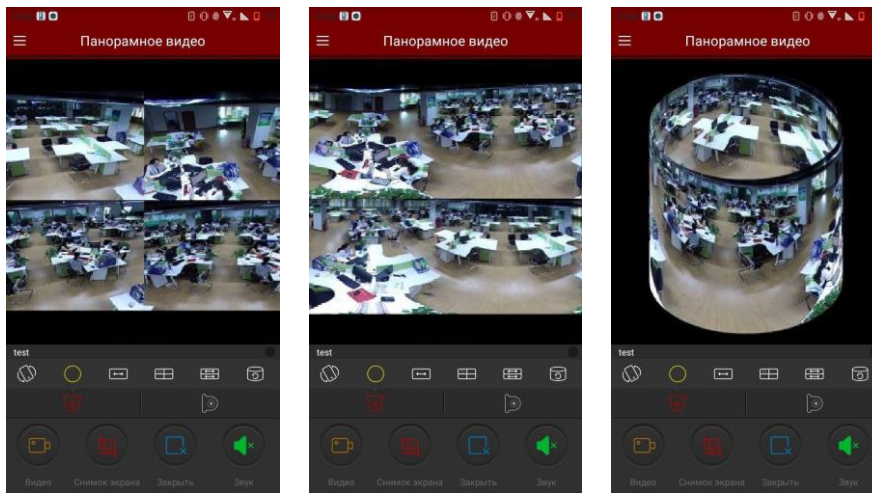


①

②

③





④

⑤

⑥



⑦

⑧

Рисунок 3-24

Используйте нижнюю панель инструментов для получения большей функциональности, как показано в Таблице 3-4:

Смартфон	Планшет	Описание
/		Отобразить кнопку меню
		Старт/Стоп записи
		Снимок экрана
		Звук вкл/выкл























		Отключить текущий канал
		Потолочный режим
		Потолочный режим VR
		Режим «рыбий глаз»
		Режим расширения экрана
		Четырехоконный режим
		Двухоконный режим
		Режим цилиндра
		Режим настенного крепления
		Режим «рыбий глаз» для настенного крепления
		Режим цилиндра

Таблица 3-4



### Информация

- В списке устройств панорамного интерфейса отображаются только устройства с поддержкой панорамного вида.

### 3.9 Подключение к облаку

При подключении к облаку можно вести просмотр в режиме реального времени, записывать видео, осуществлять воспроизведение, управлять PTZ, переключать потоки и файлы воспроизведения видео, а также осуществлять другие операции.

Для просмотра путем подключения по серийному номеру выполните следующие действия:

**Шаг 1.** Выберите «Облако» в меню, перейдите к интерфейсу входа в систему, как показано на рисунке 3-25 ①.

**Шаг 2:** Введите серийный номер, учетную запись и пароль устройства в интерфейсе входа в систему, затем нажмите «Логин», как показано на рисунке 3-25 ②.

**Шаг 3:** После успешного входа, перейдите в интерфейс предварительного просмотра, интерфейс автоматически воспроизводит видео в режиме реального времени с устройства, как показано на рисунке 3-25 ③.

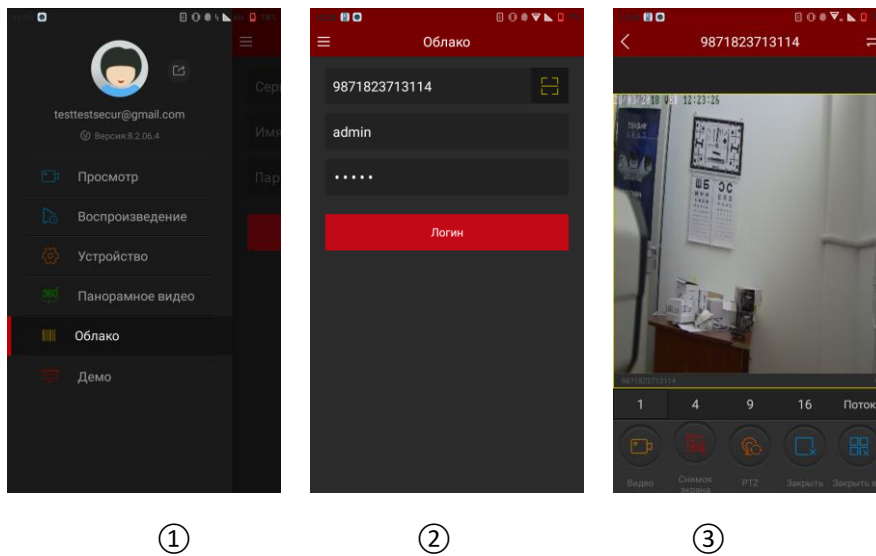



Рисунок 3-25

**Шаг 4:** Когда на устройстве есть записи, нажмите «» в интерфейс воспроизведения видео, приложение будет искать текущую запись, как показано на рисунке 3-26 ①. Можно выбрать другую дату кликнув по календарю, как показано на рисунке 3-26 ②. Если видео отключено, нажмите «+», чтобы перейти к списку устройств и выбрать каналы для воспроизведения.

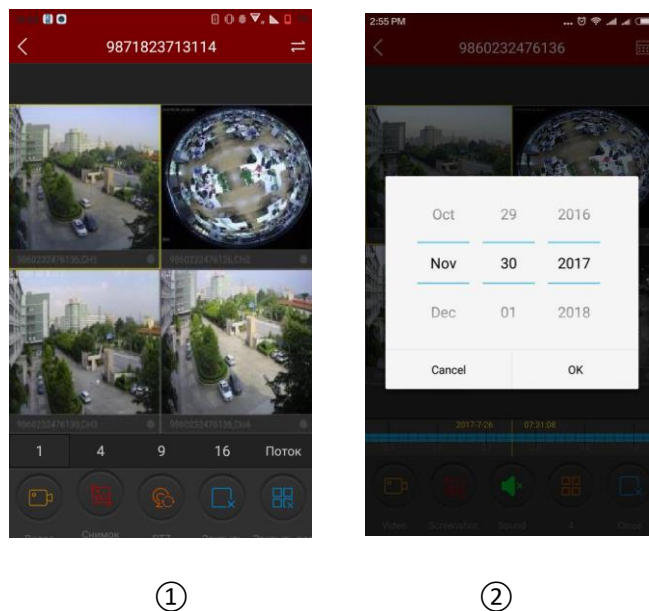


Рисунок 3-26


Используйте нижнюю панель инструментов для получения большей функциональности, как показано в Таблице 3-5:

Смартфон	Планшет	Описание
		Старт/Стоп записи
		Снимок экрана
		Звук вкл/выкл
		PTZ, выберите один из каналов PTZ, который находится в состоянии записи, нажмите кнопку PTZ, чтобы открыть интерфейс управления PTZ, включая управление PTZ, операции масштабирования и управление жестами.
		Отключить текущий канал
		Закрыть все
	/	Войти в интерфейс воспроизведения
1/4/9/16		Переключатель режимов просмотра
	/	Переподключить все каналы
Fluency / BD / HD	Fluent / BD / HD	Переключатель (потока) качества
		Временная шкала, информация о записи текущего устройства. Во время воспроизведения она доступна для перемещения по времени воспроизведения путем перетаскивания указателя времени, находящегося на временной шкале, по умолчанию время установлено в 0.
		Календарь, выберите дату воспроизведения.

Таблица 3-5



### Информация

- Только когда устройство поддерживает запись и имеются видеофайлы, можно войти в интерфейс воспроизведения, нажав кнопку «».
- Вход на облако обеспечивает единственный канал предварительного просмотра видео в реальном времени; в то же время для панорамной камеры может быть зарегистрировано 4 или более каналов видео; войдите в систему для воспроизведения в режиме реального времени каналов 1-4 по умолчанию; вы можете отключить видео или нажимать «+» чтобы переключить предварительный просмотр на другой видеоканал.
- Для входа в облако устройство должно быть подключено к сети, аккаунт и пароль должны быть правильными.

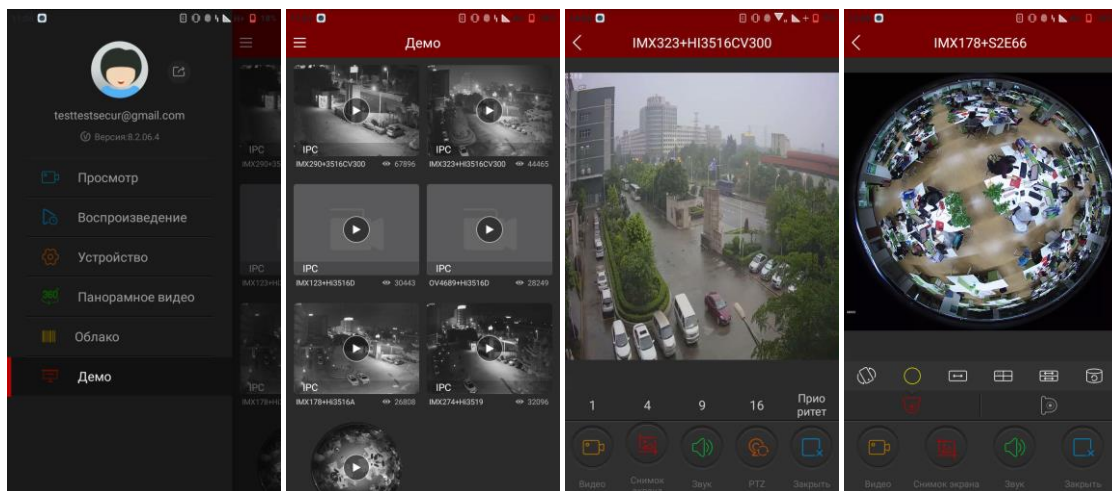
### 3.10 Демо

Демо-интерфейс используется для показа видеопрезентаций, выполните следующие действия для просмотра демонстрационных видеороликов:

**Шаг 1:** выберите «Демо» в меню, чтобы перейти в демонстрационный интерфейс, как показано на рисунке 3-27 ①.

**Шаг 2.** Выберите устройства, которые вы хотите просмотреть в демонстрационном интерфейсе, затем начните воспроизведение с устройств, как показано на рисунке 3-27 ②;

**Шаг 3:** Когда видео воспроизводятся, просмотр видео со стандартных камер будет таким, как показано на рисунке 3-27 ③, а вид с камеры типа «рыбий глаз» показан на рисунке 3-27 ④;



①

②

③

④

Рисунок 3-27



### Информация

- Все значки в интерфейсе демонстрационного просмотра те же, что и в режиме просмотра в реальном времени и панорамном режиме, но первый фактически поддерживает только переключение потоков, выключение видео и повторное подключение, остальные функции являются недействующими.
- Когда демо с камеры «рыбий глаз» воспроизводится в демонстрационном интерфейсе, обеспечивается поддержка переключения режимов, таких как один развернутый экран, развернутый двойной экран, режим цилиндра и др.
- Демо доступно для просмотра без входа в систему.

### 3.11 Помощь

Помощь для приложения FreeIP по просмотру, воспроизведению, устройствам, подключению, панорамным изображениям, входу в облако и другая информация, которая может помочь пользователям быстрее и лучше понять работу приложения.

### 3.12. Информация о пользователе и выход из учетной записи

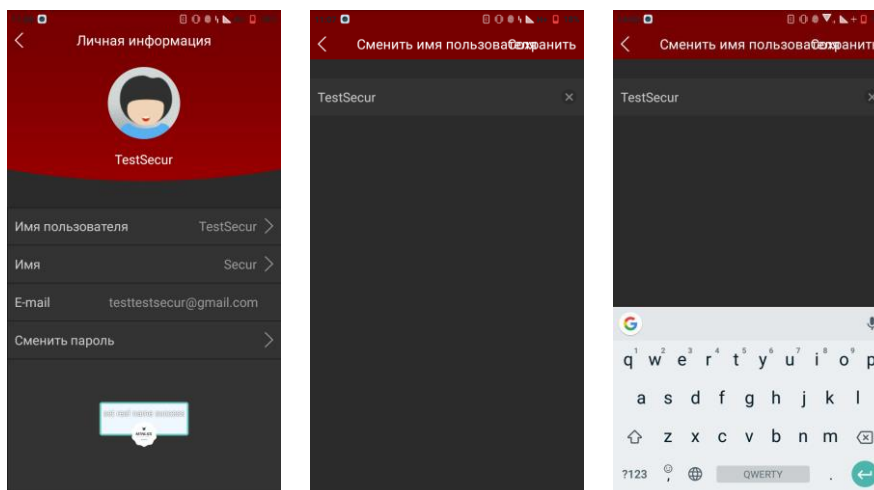
#### ■ Информация о пользователе

Информация о пользователе используется для проверки псевдонима, реального имени, электронной почты и изменения пароля учетной записи, псевдонима, настоящего имени, пароля.

#### ► Изменить псевдоним

**Шаг 1:** выберите «Аватар» в меню, чтобы перейти в интерфейс личной информации, как показано на рисунке 3-28 ①.

**Шаг 2.** Выберите «Имя пользователя» в интерфейсе личной информации для изменения псевдонима, нажмите на псевдониме, чтобы отредактировать и сохранить его, как показано на рисунке 3-28 ②③.



①

②

③

Рисунок 3-28

#### ► Изменить настоящее имя

**Шаг 1:** выберите «Аватар» в меню, чтобы перейти в интерфейс личной информации, как показано на рисунке 3-29;

**Шаг 2:** выберите «Имя» в интерфейсе личной информации, чтобы попасть в интерфейс для изменения реального имени, затем нажмите на имени, чтобы изменить реальное имя и сохранить его.

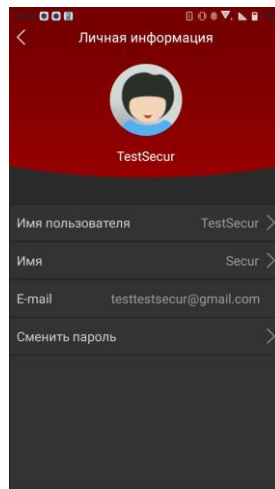


Рисунок 3-29

#### ► Изменение пароля

**Шаг 1:** выберите «Аватар» в меню, чтобы перейти в интерфейс личной информации, как показано на рисунке 3-30 ①.

**Шаг 2:** Выберите «Сменить пароль», чтобы попасть в интерфейс изменения пароля, введите старый и новый пароль, подтвердите новый пароль, нажмите «Сохранить» для завершения изменений, как показано на рисунке 3-30 ②③.

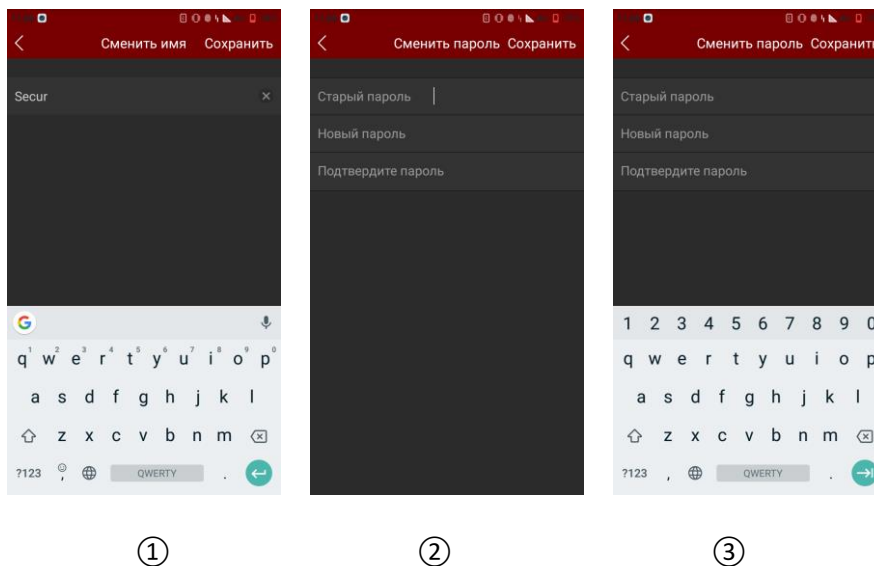


Рисунок 3-30



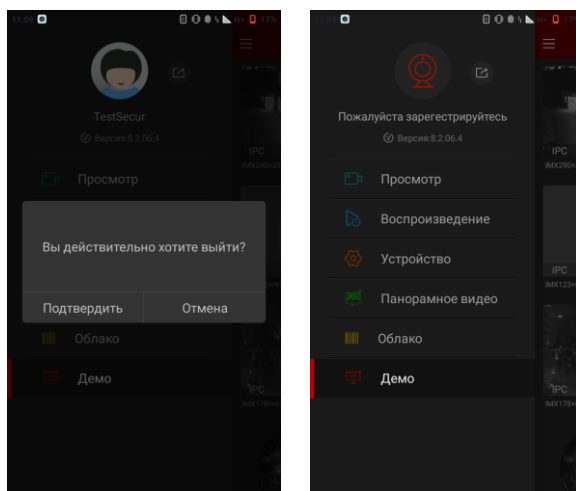


### Информация

- При смене пароля необходимо ввести правильный старый пароль, иначе смена пароля будет невозможна.

### ■ Выход

Выберите «» в меню и нажмите «**Подтвердить**», чтобы выйти из системы, как показано на рисунке 3-31 ①.



①

②

Рисунок 3-31

После выхода из системы пользователь снова может войти в приложение, как показано на рисунке 3-31 ②.

## Раздел 4. Часто задаваемые вопросы

V1: Имя пользователя не существует / неправильный пароль / забыли пароль.

1. Дважды проверьте имя пользователя и пароль.
2. Если вы забыли пароль, нажмите «**Забыли пароль**» при входе в систему и узнайте пароль следуя подсказкам или перейдите на новый пароль.

V2: Ошибка подключения/таймаут входа.

1. Проверьте, правильно ли устройство подключено к Интернет, убедитесь, что сеть работает.
2. Попробуйте изменить порт устройства на другой, посмотрите не закрыт ли порт провайдером или, возможно, занят другим устройством в локальной сети.
3. Выберите другой тип сети или провайдера, чтобы узнать, нет ли проблем с сетью на смартфоне или планшете.



V3: Воспроизведение не работает.

1. Проверьте, есть ли записи на устройстве за указанное время. Воспроизведение не будет работать, если на смартфоне или планшете не будет записей.
2. Если записи находятся нормально, но воспроизведение по-прежнему не работает, проверьте, не поврежден ли кабель к локальному хранилищу, возможно что-то не так с картой памяти или жестким диском.

V4: Просмотр притормаживает.

1. Выберите другой тип потока от устройства, измените тип HD на BD или Fluent (плавный).
2. Вероятно, пропускная способность сети недостаточно велика, передача видео требует лучшей, более быстрой сети.
3. Производительность интерфейса телефона ограничена, попробуйте просмотреть только один канал, а не несколько одновременно.